

【フルリモート×未経験OK】外資大手旅行プラットフォーム｜カスタマーサポートスタッフ

> 【フルリモート×未経験OK】外資旅行プラットフォーム｜カスタマーサポートスタッフ

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1622011

業種
旅行・観光

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
350万円 ~ 500万円

ボーナス
給与： ボーナス込み

歩合給
給与： 歩合給込み

勤務時間
フルリモート｜月~日 シフト制

休日・休暇
月~日 シフト制 (夜勤：3カ月に1回程度)

更新日
2026年11月12日 12:14

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

世界最大級のグローバルオンライン旅行企業 の【カスタマーサポート職】

企業情報

世界中で利用される旅行予約プラットフォームを運営する外資系大手企業。

宿泊施設・航空券・体験型サービスなど幅広い旅行関連サービスをグローバルに展開しています。多国籍なメンバーが活躍する国際的な環境の中で、テクノロジーとデータを活用しながら顧客体験の向上に取り組む、注目の企業です◎

職務内容

- 電話・メール・チャットでの
- 宿泊施設・航空券・アクティビティ等に関する
- 予約変更・キャンセル・返金対応などの
- 海外の提携先や社内関連部署との
- 対応履歴や顧客フィードバックを活用した
- チームKPI達成に向けた

条件・待遇

- **雇用形態**：正社員
- **年収**：~ 450万円
- **勤務形態**： フルリモート (入社後 4か月後~)
- **勤務時間**：月~日 シフト制 (夜勤：3カ月に1回程度)
- **勤務地**：神奈川県内

ーー

【このポジションの魅力】

- **【フルリモート可◎】**入社4か月目~ 在宅中心の柔軟な働き方！
- **【未経験OK】**充実した研修制度があり、旅行業界未経験の方も大歓迎◎
- **【英語が活かせる】**お客様・海外パートナーとのコミュニケーション機会あり◎
- **【キャリアパス充実】** カスタマーサポートから企画・オペレーション・品質管理等へのキャリア形成も可能◎
- **【グローバル環境】** 多国籍なメンバーと協働しながら成長できる環境◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

※下記すべてを満たす方

- **日本語：ネイティブレベル** または **JLPT N1をお持ちの方**
- **英語：読み書き・メール対応が可能な方**
- **土日祝・夜勤を含むシフト勤務が可能な方**
- ※夜勤シフト担当後は一定期間夜勤が続くことはなく、次回の夜勤は早くても約3か月後以降となります

会社説明

世界最大級のグローバルオンライン旅行企業 の【カスタマーサポート職】