SPECIALIZED GROUP Understanding People

Senior Hospitality Manager / ホスピタリティ統括マネージャー

世界的ラグジュアリーブランドで活躍

募集職種

人材紹介会社
スペシャライズドグループ株式会社

求人ID
1621903

業種
レストラン・フードサービス

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年11月10日 23:27

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Senior Hospitality Manager | Restaurant & Café Operations ホスピタリティシニアマネージャー

Overview

Our client is seeking a Hospitality Sr. Manager to lead premium restaurant and café operations for a globally recognized luxury brand across Japan. This role offers the opportunity to drive operational excellence and commercial leadership while managing multiple luxury outlets and collaborating with international teams. Benefits include working with a prestigious brand and engaging with senior leadership in Tokyo.

主な責任:

- 日本全国の高級レストランおよびカフェの運営を監督する
- 運営の卓越性と顧客満足度を推進する
- 店舗マネージャーおよびホスピタリティチームを指導・育成する
- 予算、収益、コスト管理、収益性を管理する

- 国際本社と連携してホスピタリティ戦略を策定する
- ベンダーとのパートナーシップおよび特別なホスピタリティプロジェクトを監督する
- すべての拠点で一貫した高級ブランド基準を確保する
- 高級ホスピタリティスタッフ向けのサービス研修プログラムを実施する
- 財務報告を分析し、店舗の収益性を最適化する
- 顧客体験を向上させるための戦略を立案・実行する
- 健康、安全、品質規制の遵守状況を監視する
- 新しいホスピタリティコンセプトの立ち上げに向けたクロスファンクショナルチームを率いる

要件:

- 高級ホスピタリティまたはプレミアム飲食業界での8年以上の経験
- 複数の店舗を監督するシニアマネジメント経験3年以上
- 日本語と英語に堪能
- 五つ星ホテル、ファインダイニング、またはミシュラン星付きレストランでの経験
- 予算および収益管理における優れた商業的洞察力
- チームリーダーシップおよびコーチングの強力なスキル
- 国際本社との協働経験
- ベンダーパートナーシップおよびホスピタリティプロジェクトの管理能力
- 高級ブランド基準および品質管理の知識
- ステークホルダー管理およびコミュニケーションの熟練度

会社説明