Deskside Support Engineer: Osaka, Fukui, Nagano, Kanagawa

Skill up and salary up!

募集職種

採用企業名
インターソフト株式会社

求人ID
1621895

業種
ITコンサルティング

会社の種類
外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
日本

給与
経験考慮の上、応相談 ~ 650万円

更新日
2026年11月10日 21:31

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

- Provide L1/L2 deskside and technical support to end users
- Troubleshoot Windows PCs, laptops, printers, mobile devices, and peripherals
- Install, configure, and maintain hardware and software
- Support user accounts, Active Directory, Microsoft 365, and basic network issues
- Handle IT incidents and service requests using a ticketing system
- Perform PC setup, imaging, deployment, and asset management
- Escalate complex technical issues to the appropriate support teams
- Support VIP users when required
- Maintain accurate documentation and IT asset records

- PC・ノートPC・プリンター・モバイル端末等のトラブル対応
- Windows PCのセットアップ、キッティング、展開
- ソフトウェアのインストール・設定
- Microsoft 365、Active Directory等のユーザーサポート
- ITインシデント・サービスリクエストの対応
- PC・IT資産の管理
- 問い合わせ内容や対応履歴の記録
- 高度な技術対応が必要な案件のエスカレーション
- VIPユーザーへのITサポート
- その他、IT運用に関するサポート業務

スキル・資格

Requirements

- Experience in IT help desk, deskside support, or desktop support
- Basic knowledge of Windows and Microsoft 365
- Basic troubleshooting skills for hardware and software
- Good communication and customer-service skills
- Ability to work independently and as part of a team
- Japanese: Business level or above
- English: Basic conversational English is welcome

Preferred

- Experience with Active Directory / Entra ID
- Experience with ServiceNow or other ITSM tools
- Experience supporting multinational or foreign-affiliated companies
- IT certifications such as CompTIA A+, ITIL, or Microsoft certifications

応募資格

- ヘルプデスク、デスクサイドサポート、PCサポート等の実務経験
- WindowsおよびMicrosoft 365に関する基本的な知識
- PC・ハードウェア・ソフトウェアの基本的なトラブルシューティングスキル
- コミュニケーション能力および顧客対応力
- チームで協力して業務を進められる方
- 日本語：ビジネスレベル以上
- 英語：簡単な会話ができる方歓迎

歓迎スキル・経験

- Active Directory / Entra IDの使用経験
- ServiceNow等のITSMツールの使用経験
- 外資系企業・グローバル環境でのITサポート経験
- CompTIA A+、ITIL、Microsoft関連資格等

会社説明