

韓国語カスタマーサポート（韓国語ネイティブレベル＆英語＆日本語N2）

募集職種

人材紹介会社
株式会社グローバルイニシアティブ

採用企業名
外資系購入代行会社

求人ID
1621844

業種
流通

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
大阪府, 大阪市中央区

給与
300万円 ~ 経験考慮の上、応相談

勤務時間
9:15 AM – 6:15 PM PM (8 working hours / 1 hour break)

休日・休暇
・週休二日制　・年末年始休暇 ・年間有給休暇 ・長期連続休暇取得可

更新日
2026年11月10日 13:45

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
韓国語 - ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

◆仕事内容
Customer Inquiry Handling
・Customer support via chat (no phone calls)

・Collaboration and reporting with other departments using internal systems

Efficiency Improvement and Business Process Improvement
・Data analysis and service improvement proposals
・Error reporting and corrective testing

Management of Remote Operators
・Quality improvement and feedback
・Follow-up on daily operations

Other related tasks (translation, etc.)

◆福利厚生
・年1回昇給
・交通費支給（月3万まで）
・残業代（分単位で支給）
・雇用保険、国民健康保険、労災保険
・ドレスコードはビジネスカジュアル（スーツ不問）
・社内イベント（社員旅行、飲み会など）
・語学レッスン
・資格取得支援
・部活動の支援
・フリードリンク

スキル・資格

Must-Have Skills

- Korean: Native level required
- Japanese language proficiency of JLPT N2 or higher *No qualifications required
- Business-level English proficiency (TOEIC 800 or higher) *No qualifications required

Preferred Skills

- Experience in the cross-border e-commerce industry or customer support
- Translation experience
- Basic HTML knowledge
- Other language skills
- Practical work experience at a small or medium-sized company

会社説明