


# 【1月4日(月)スタート！未経験ＯＫ！】旅行関連サービスのカスタマーサポート業務@フルリモート！

**【完全在宅！】契約社員/正社員登用制度あり！服装/髪型・髪色自由！**

## 募集職種

**人材紹介会社**
ジョブインパルスジャパン株式会社

**求人ID**
1621827

**業種**
インターネット・Webサービス

**会社の種類**
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

**雇用形態**
契約

**勤務地**
日本

**給与**
400万円 ~ 500万円

**時給**
月給：350,000 円 ~ 390,000 円（経験・スキルによる） 昇給あり（所属プロジェクトの規定による）

**勤務時間**
初期段階：日中帯を中心としたシフト勤務 •将来的には24時間365日対応（24/7）のシフト体制へ移行予定 •PJ開始後に決定

**休日・休暇**
完全週休2日制（シフト制／月8 ~ 9日休み）有給休暇、産前産後、育児休業、介護休業

**更新日**
2026年11月10日 12:56

## 応募必要条件

**キャリアレベル**
新卒・未経験者レベル

**英語レベル**
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

**日本語レベル**
ネイティブレベル

**最終学歴**
高等学校卒

**現在のビザ**
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

英語を活かして、世界中のお客様の旅行をサポートしませんか？

グローバルに展開する外資系企業の旅行関連プロジェクトにて、カスタマーサポートスタッフを募集します。

旅行サービスをご利用のお客様からのお問い合わせに対し、日本語・英語を使用してサポートを行うお仕事です。

英語は読み書きに加え、簡単な会話ができるレベルであれば応募可能。カスタマーサポートの経験は問いません。

「英語を使う仕事に挑戦したい」「留学や海外生活で身につけた語学力を活かしたい」「未経験からグローバルな仕事にチャレンジしたい」という方を歓迎します。

完全在宅勤務（フルリモート）のため、通勤の必要はありません。自宅にいながら、語学力を活かして新しいキャリアをスタートできる環境です。

【仕事内容】

旅行関連サービスをご利用のお客様に対するカスタマーサポート業務を担当していただきます。

【具体的な業務内容】

- 旅行関連サービスに関するお客様からのお問い合わせ対応
- 日本語・英語を使用したメールやチャット等でのサポート
- 予約やサービス内容、利用方法に関するご案内
- お客様からのご質問・ご要望への対応
- 対応履歴の入力・管理
- その他、カスタマーサポートに付随する業務

※具体的な対応チャネルや業務範囲については、プロジェクト開始時に確定予定です。

## スキル・資格

【必須条件】

- 日本語ネイティブレベル
- 英語B1以上（中級程度）
- 英語での読み書きができる方
- 簡単な英会話によるコミュニケーションが可能な方
- 基本的なPC操作ができる方
- 安定したインターネット環境および在宅勤務に適した就業環境を確保できる方

【歓迎条件】

- 未経験歓迎・第二新卒歓迎
- カスタマーサポートや接客・販売などの経験
- 旅行・ホテル・航空業界での勤務経験
- 英語を使用した業務経験
- 海外留学・海外生活などの経験
- 語学力を活かして新しいキャリアに挑戦したい方

## 会社説明