# 【中国語】カスタマーサポート / 中華系大手グローバル物流企業 / 時給1500円以上 / 残業少なめ@天王洲アイル

**充実のサポート体制とアクセス抜群のオフィス環境で長期安定して働けます。**

## 募集職種

**人材紹介会社**
株式会社フェローシップ

**求人ID**
1621634

**業種**
物流・倉庫

**雇用形態**
派遣

**勤務地**
東京都 23区, 品川区

**最寄駅**
東京モノレール羽田線、　天王洲アイル駅

**給与**
250万円 ~ 350万円

**時給**
1,500円 ~ 1,700円

**勤務時間**
①9時―18時、②9時ー19時、②は現在3 - 4回/月　休憩原則 :12時~13時

**休日・休暇**
週休2日制（土日祝休み）※月に1 ~ 2日程度、土曜日出勤（9:00 ~ 13:00）あり、年末年始、有休休暇

**更新日**
2026年11月09日 15:20

## 応募必要条件

**職務経験**
1年以上

**キャリアレベル**
中途経験者レベル

**英語レベル**
無し

**日本語レベル**
ビジネス会話レベル

**その他言語**
中国語： 北京語 - ネイティブレベル

**最終学歴**
高等学校卒

**現在のビザ**
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

職務内容

世界規模で展開する大手総合物流企業の日本法人にて、法人・個人のお客様対応および海外拠点との連携業務をお任せします。

【具体的な業務内容】

・お客様（法人・個人）からの集荷依頼、配送状況の確認、新規問い合わせ対応（電話・メール）

・問い合わせ対応に伴う進捗管理およびクレーム対応

・案件解決に向けた海外現地法人や海外CSチームとの連絡・調整（中国語・英語使用）

・顧客満足度向上に向けた社内関連部署との連携業務 ・対応履歴のデータ入力・管理

おすすめポイント

・世界トップクラスの規模を誇る大手グローバル物流企業で安定して就業できます

・母国語の中国語と日本語スキルを存分に発揮できる環境が整っています

・英語スキルをお持ちの方は、海外拠点とのやり取りを通じてさらに活躍の幅が広がります

・品川エリアの好立地オフィスで通勤に非常に便利です

・多文化理解のあるオープンでフラットな職場風土が魅力です

## スキル・資格

【必須条件】

・顧客対応業務の経験（電話・メールによる対外的なやり取りの経験）

・中国語：ネイティブレベル

・日本語：ビジネスレベル（社内外での円滑なコミュニケーション・文書作成が可能なレベル）

・PC基本操作スキル（Excel：四則演算・基本関数、Word、PowerPoint、Outlook）

【歓迎する経験・スキル】

・物流、貿易、国際輸送業界でのカスタマーサポートやオペレーション実務経験

・英語スキル（ビジネス会話・メール対応レベル）

・コールセンターまたはヘルプデスクでの顧客対応経験

## 会社説明