

【未経験×残業ほぼなし】世界的大手物流企業　貿易・カスタマーサポート

【未経験×残業ほぼなし】世界的大手物流企業　貿易・カスタマーサポート

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1621605

業種
総合商社

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

給与
400万円 ~ 600万円

更新日
2026年11月06日 18:20

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

国際物流を支えるカスタマーサービスポジションとして、輸出入に関する書類作成、国際貨物の手配、顧客対応などを担当いただきます。物流業界未経験でも、受発注や営業事務、カスタマーサービス経験を活かしながら専門性を身につけられる環境です

企業情報

世界各地にネットワークを持つ大手総合物流企業の日本法人です。国際海上輸送を中心に、北米、欧州、オセアニア、東南アジアなどグローバルな物流サービスを提供しています。
安定した経営基盤を持ちながら、働きやすい環境づくりにも力を入れており、長期的にキャリアを築きたい方におすすめの環境です。

職務内容

<主な業務内容>

- 国際貨物の予約受付
- 輸出入手続きに関する事務処理
- データ入力および管理
- B/L（船荷証券）の作成
- 危険品・特殊貨物に関する申請対応
- 本船スケジュールや運航状況の確認
- 顧客からの問い合わせ対応
- クレーム対応および問題解決
- 他部署との調整業務
- 各種輸送関連書類の作成

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：400万〜600万円
- 賞与あり
- 昇給年1回
- 通勤交通費支給

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京23区内
- 勤務時間：9:00〜18:00
- 土日祝休み
- 年間休日125日
- 原則オフィス勤務
- 残業月平均10時間程度

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 退職金制度
- 健康診断補助
- 資格取得支援制度
- 書籍購入補助
- ボランティア・研修支援制度
- 保養施設利用制度
- 各種慶弔制度

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制（土日祝）
- 有給休暇
- 夏季休暇
- 年末年始休暇
- 産前産後休暇
- 育児休暇
- 介護休暇

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- 事務経験または顧客対応経験（目安1年以上）
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：読み書きが可能なレベル
- Excel、Wordの基本操作

＜歓迎条件＞

- 受発注業務経験
- 営業事務経験
- カスタマーサービス経験
- 物流業界経験
- 貿易事務経験
- コールセンター経験
- ERPシステム利用経験

会社説明

世界各地にネットワークを持つ大手総合物流企業の日本法人です。国際海上輸送を中心に、北米、欧州、オセアニア、東南アジアなどグローバルな物流サービスを提供しています。
安定した経営基盤を持ちながら、働きやすい環境づくりにも力を入れており、長期的にキャリアを築きたい方におすすめの環境です。