Webull
Enjoy Tech. Enjoy Investing.

【米国外資系フィンテック】カスタマーサポート ※証券外務員１種保有の方／インバウンドコールスタッフ募集

米国第2位のオンライン証券へ急成長中のWebullグループ

募集職種

採用企業名
ウィブル証券株式会社

求人ID
1621562

部署名
グローバルマーケッツ部　CSグループ

業種
証券

会社の種類
外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 中央区

最寄駅
銀座線、　銀座駅

給与
400万円 ~ 600万円

ボーナス
固定給+ボーナス

勤務時間
シフト制　9:00 ~ 18:00（休憩時間：60分）、遅番、夜勤勤務あり（22時 ~ ）月1回(週）夜勤のみ在宅勤務

休日・休暇
完全週休二日制　土曜　日曜　祝日　※米国市場が空いているなど、業務発生時は振替休日を取得

更新日
2026年11月06日 14:30

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

＜ポジション：カスタマーサポート＞
　投資アプリ「Webull」におけるカスタマーサポートとして業務を担っていただきます。
投資アプリの操作や商品全般の問い合わせ対応していただきます。

- 口座開設手続きに関する問い合わせ対応
- アプリおよび取引システムの基本操作方法の案内
　　※投資助言や金融商品の提案業務は行いません
- 問い合わせ内容の集計、傾向分析
- FAQの見直し、マニュアル改善などの運用整備
- 対応履歴の整理および顧客の声をまとめた社内向けレポート作成
- 顧客対応を通じて得た気づきをもとにした、サービス改善・業務効率化の提案

基本は、電話・チャット・メールにてお客様の対応を行います。
当社にはITエンジニアを自社で抱えており、お客様の要望などをスピーディーに形にすることを得意としています。世界各国のエンジニアとも含めて、より良いアプリ開発・運営を目指しております。

顧客の「困った」を最前線で受け止め、改善につなげる役割です。
対応品質や提案内容がそのままサービス向上に反映されるため、自身の行動が事業に与える影響を実感できます。米国発の革新的金融サービスを日本で展開し、先進的な投資商品に携わるチャンスと、グローバルスタンダードのサービス品質向上に貢献できる環境が整っています。

雇用形態
正社員(試用期間：有　6ヶ月)

給与
　想定年収435万円～600万円（賞与込）

　基本年収360万円～480万円
　月額（基本給）：228,572円～304,762円
　固定残業手当/月：71,428円～95,238円（固定残業時間40時間0分/月）
　超過した時間外労働の残業手当は追加支給および深夜勤務手当

　■成果連動賞与：年1回（第1四半期・1月～3月）KPI達成度に応じた賞与を支給
　■昇給制度：年1回の昇給機会（全部署同一の評価体系）
　■ストックオプション制度

　賃金はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。
　月給(月額)は固定手当を含めた表記です。

勤務地
　東京都 中央区 銀座6-10-1　GINZA SIX　9階
　最寄駅： 東京メトロ 銀座線 銀座駅 徒歩5分 、 東京メトロ 日比谷線 東銀座駅 徒歩6分 、 都営地下鉄 都営浅草線 東銀座駅 徒歩6分　（地下通路直結）
【喫煙環境】屋内禁煙（屋内喫煙可能場所あり）

勤務時間
　9:00～18:00（休憩60分、所定労働時間8時間）
　フレックスタイム制　コアタイム　10:00～15:00
　残業あり（月10時間未満）

＜勤務パターン＞
　6:00～15:00
　9:00～18:00
　14:00～23:00
　22:00～7:00
＜その他就業時間補足＞
1週間単位でローテーション。夜勤（22時～）は月0～1回(週）かつリモート勤務

休日休暇
　完全週休二日制(土曜・日曜）、祝日　※ 業務発生時は振替休日を取得
　休暇：年次有給休暇、コンプライアンスリーブ（5日間連続休暇・有給休暇使用）、病気休暇(年5日)、慶弔休暇
※米国市場が空いているなど、業務発生時は振替休日を取得

手当・福利厚生
　通勤手当：月5万円までの上限あり
　社会保険：各種社会保険完備
　＜育休取得実績＞
　有（育休後復帰率100%）
　＜教育制度・資格補助補足＞
　■オリエンテーション、社内研修　充実
　■資格取得補助

スキル・資格

【必須経験】

- 証券会社での顧客対応経験　(米株・日本株・債券の問い合わせ対応経験)
- ネイティブレベルの日本語
- 翻訳ツールを使用し英語でのチャットやメール対応可能な方

【必須資格】

- 証券外務員第1種

選考内容
【面接回数】3回
【筆記試験】無
【採用人数】1名

会社説明