

【海外就職/ビザ完全手配】月収約36〜42万円★渡航費サポート＆平日日勤×土日祝休み！最先端の自動運転CS★英語を活かす 独占求人

渡航費サポート＆手厚い移住支援！最先端モビリティ領域のオープニングメンバー

募集職種

人材紹介会社
Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

求人ID
1621402

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
500万円 ~ 600万円

更新日
2026年11月05日 16:17

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【海外就職 / ビザ完全手配】最先端の自動運転CS★月収約36〜42万円★渡航費サポート / 英語を活かす

【職種名】

最先端自動運転（AV）サービスのカスタマーサポート

【注目ポイント5選】

1. **【海外移住の不安ゼロ！ビザ完全手配＆渡航サポート】**
   就労ビザ申請・取得費用は会社が完全負担！日本からの片道航空券支給＆現地立ち上げサポート付き。

2. **【高水準の給与・待遇】**
   月給 **RM 9,000〜10,500**（日本円換算 約36万〜42万円相当）！物価の安いマレーシアでゆとりある豊かな生活。

3. **【最先端の「自動運転（AV）技術」に関わる】**
   世界的なモビリティサービスの新規プロジェクト立ち上げ初期メンバーとして、将来性の高い分野で活躍！

4. **【平日日勤×土日祝休み（09:00〜18:00）】**
   規則的なワークライフバランス！マレーシアでの新しい生活を快適にスタートできます。

5. **【英語×日本語を活かすグローバル環境】**
   これまでの顧客対応経験や語学力を活かし、最先端モビリティ分野のキャリアを構築！

【仕事の魅力】

マレーシアから、未来の移動体験を支える。
最先端の自動運転（AV）サービス・新規プロジェクト初期メンバー募集！

「海外で挑戦したいけれど、ビザ手続きや渡航費用、現地での生活が心配」
「今までのカスタマーサポートや英語力を活かして、もっと将来性の高い業界で働きたい」

そんな不安や成長意欲をお持ちの方に、ぜひ検討していただきたいマレーシア・クアラルンプール勤務のオープニングポジションです。

世界をリードするモビリティサービスにおける自動運転車（Autonomous Vehicle）専門のカスタマーサポートとして、安全で快適な移動体験をサポートしていただきます。

【海外就職への不安をなくす 4つの安心サポート】

- **就労ビザ完全手配**：面倒な手続きや申請費用は会社が完全負担！
- **渡航・移住フルサポート**：日本〜マレーシアの片道航空券支給 + 入社前の書類準備・面接対策まで専任スタッフがしっかり伴走。
- **高水準の生活水準**：月給 RM9,000〜10,500（約36万〜42万円相当）。現地の物価は日本の約2/3のため、生活品質の向上や貯蓄も叶います。
- **抜群の働きやすさ**：平日 9:00〜18:00勤務（土日祝休み）のため、プライベートも大切にしながら現地生活を満喫できます。

【募集要項】

■お仕事内容

自動運転車（AV）を利用するお客様からのお問い合わせ対応（日本語・英語）および、安全に関する報告対応を担当します。

- **車両の位置・運行状況案内**：予約した自動運転車が見つからない場合の誘導、遅延・一時停止時の案内
- **ルート・乗降場所調整**：目的地までのルート確認、ピックアップ・ドロップオフ地点の変更対応
- **料金・忘れ物対応**：運賃の確認・返金依頼処理、車内遺失物の捜索・案内
- **安全関連エスカレーション**：走行時の異変や「動きが気になる」といったお客様からの報告を詳しく聞き取り、専門のSafetyチームへ引き継ぎ（※判断・調査は専門チームが実施）

■応募条件（求める人材）

【必須条件】

- **語学力**
  - 日本語：ネイティブレベル
  - 英語：ビジネスレベル
- **経験・スキルの目安**
  - カスタマーサポート、コールセンター、接客・販売など顧客対応経験のある方
  - トラブルや予期せぬ状況に対しても、冷静かつ丁寧に対応できるコミュニケーション力
  - 新しいサービスや最先端技術を学ぶ成長意欲がある方

【こんな方にぴったり】

- カスタマーサポート経験や語学力を活かして海外キャリアを築きたい方
- 新規プロジェクトの立ち上げメンバーとして、中心となって活躍したい方
- 自動運転やモビリティ分野など、成長市場のサービスに関わりたい方

■勤務地・勤務時間

- **勤務地：** マレーシア・クアラルンプール
- **勤務時間：** 月曜日〜金曜日 09:00〜18:00（実働8時間 / 日勤固定）
- **休日・休暇：** 完全週休2日制（土日祝休み）
- **入社予定日：** 2027年1月21日

■給与・手当・福利厚生

- **月給：RM 9,000〜10,500**（日本円換算 約36万〜42万円相当 ※1RM = 40円換算）
    - ※これまでの経験・スキルを考慮のうえ決定

【渡航・ビザ・移住サポート（会社負担）】

- **就労ビザ：** 申請・取得手続きを会社が完全手配・負担
- **渡航手当：** 日本〜マレーシアの片道航空券の手配・支給
- **移住・生活支援：** 渡航や現地の初期生活に関する総合手当
- **事前選考支援：** 入社前の面接対策・応募書類準備サポート

【選考・渡航までの流れ】

1. **書類選考・リクルーター面談（LTS専任担当：浜埜）**
    - 業務詳細や給与、マレーシアでの生活環境について個別にご案内いたします。
2. **一次面接（日本語・英語での対話力確認）**
3. **最終面接**
4. **内定・就労ビザ申請（会社負担）＆片道航空券手配**
5. **マレーシアへ渡航・2027年1月21日着任！**

【マレーシア就職・新規プロジェクトへの応募をご検討の方へ】

「自動運転サービスのCSって具体的にどんな業務？」
「マレーシアでの生活費や住居費用はどのくらい？」

応募前の疑問や海外生活へのご不安は、専任担当者が丁寧にご相談に乗ります。

渡航手続きから現地での立ち上げまで安心のサポート体制をご用意しておりますので、ぜひお気軽にお問い合わせください！

担当： Language Talent Solutions (LTS) 浜埜
Email： yuihamano@languagetalentsolutions.com

スキル・資格

■資格・スキル

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：ビジネスレベル

- 基本的なPC操作スキル
- 顧客対応に必要なコミュニケーション能力
- トラブル発生時にも冷静に状況を把握し、適切に対応できる能力
- 新しいシステムやサービスを習得する意欲

■学歴・職務経験

- 最終学歴：高等学校卒業以上
- 高卒の場合：10年以上のフルタイム職務経験
- 専門学校・短大卒の場合：5年以上の職務経験
- 大学卒の場合：職務経験不問（新卒応募可）

会社説明