英語を活かせる！カスタマーサポート【世界195ヵ国のユーザーへ日本の商品を届けるEコマース】研修後は一部リモート可

越境ECサイトの運営｜世界195ヵ国のユーザーが利用！

募集職種

採用企業名
White Rabbit Japan 合同会社

求人ID
1621333

業種
その他（流通・小売・物流）

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
契約

勤務地
神奈川県, 横浜市神奈川区

最寄駅
京浜東北線　（東京-横浜）、　新子安駅

給与
300万円 ~ 400万円

ボーナス
固定給+ボーナス

勤務時間
10:00 ~ 19:00（休憩60分）

休日・休暇
完全週休2日制（土日）、祝日、年間休日120日以上、年末年始休暇

更新日
2026年11月26日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

★この求人のポイント★
● 漫画・フィギュア・トレカ・化粧品など、"日本の魅力"を世界中のお客様へ届ける仕事
● 英語と日本語を日常的に使う国際的な職場環境（外国籍メンバー多数）
● 研修終了後は一部リモート勤務が可能
● カスタマーサポート経験を活かせる、またはこれから専門性を身につけられるポジション

日本でしか手に入らない商品を世界中のお客様へ届ける「Japan Rabbit」（購入代行）と「Blackship」（荷物転送）のカスタマーサポートを担当していただきます。メール・ライブチャット・コミュニティフォーラムを通じて、購入前のご相談から商品・注文・配送に関するお問い合わせまで、お客様をサポートするポジションです。

【具体的な業務内容】
・メール・ライブチャットでのお客様対応（英語中心）
・自社サービスのご案内、進捗状況のご連絡
・商品と市場への理解をもとにしたサポート体制の改善
・お客様の声を収集し、社内の仕組みづくりに活かす
・Blackship新規アカウント申請の審査・確認
・国内販売元（日本企業）とお客様の間に立ち、商品詳細や在庫状況の確認
など

エンジニア、マーケティング、フルフィルメント（倉庫オペレーション）など他部署と連携しながら、お客様の代弁者として社内に意見を届ける役割も担います。

【社内のメンバーや当社について】
・社長がアメリカ テキサス出身です。外国籍メンバーも多く国際色豊かなメンバーが活躍しています。そのため、社内では英語が飛び交う環境で、社内のメッセージングアプリ内でのやり取りも英語でのやり取りも多い環境です。
・2025年2月より新オフィスへ移転！JR京浜東北線と京急本線の2線利用できる「新子安駅」徒歩2分に移転。横浜駅から電車で10分以内、東京駅から40分以内でいける好アクセスな立地。

雇用条件
契約社員（正社員登用あり）
※入社時は「契約社員」の雇用となります。数年の在籍期間（2~3年程度）を持つ社員を対象として、業務遂行力・行動姿勢などを評価する社内審査を実施。審査通過者を正社員として登用致します。

勤務地
神奈川県横浜市神奈川区新子安1-2-4 オルトヨコハマ ビジネスセンター4階
最寄り駅：JR京浜東北線 新子安駅 徒歩2分
※入社後の研修期間は出社。研修終了後は一部リモート勤務可

勤務時間
10:00~19:00（休憩60分）
残業は月平均10時間前後

想定年収
年俸300万~380万円
※経験により、相談の上、年収を決定します。
※上記額にはみなし残業代（月20時間分、39,063円~）を含みます。※超過分は全額支給します
昇給：年1回
賞与：あり（年1回 会社業績・勤務成績等を考慮のうえ支給）

休日休暇
完全週休2日制（土日）、祝日、年間休日120日以上、年末年始休暇

福利厚生
各種社会保険完備
定期健康診断
資格取得支援
ウォーターサーバー
マッサージチェア
コーヒーメーカー
週一ヨガレッスン
慶弔休暇
忘年会
交通費支給

スキル・資格

必須条件
・英語・日本語ともに、読み書き・会話が流暢であること（日本語はJLPT N2相当以上）
・細部への注意力と、お客様に寄り添う姿勢

歓迎条件
・カスタマーサポートの経験
・スタートアップ（創業期・成長期）での勤務経験
・Eコマース業界での経験
・その他の言語（特に中国語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、ドイツ語）

※応募時に英文履歴書のご提出をお願いしております。

会社説明