

【大手外資テック×ハイブリッド】北アジア統括を行うカスタマーサービスオペレーション

> 【大手外資テック×ハイブリッド】北アジア統括カスタマーサービスオペレーション

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1621091

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県

給与
1000万円 ~ 1500万円

更新日
2026年11月02日 18:24

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバル旅行テクノロジー企業にて、日本および韓国市場を統括するオペレーションディレクターを募集しています。大規模カスタマーサービス組織の運営責任に加え、政府機関・業界団体・重要パートナーとの関係構築まで担う、影響力の大きいリーダーシップポジションです。

企業情報

世界有数のオンライン旅行プラットフォームを展開するグローバルテクノロジー企業です。
世界中の旅行者と宿泊施設、航空会社、観光事業者をつなぐプラットフォームを運営しており、アジア市場への継続的な投資を進めています。特に日本と韓国は戦略的な重点市場として位置付けられており、今後の事業成長を牽引する重要な地域となっています。

職務内容

<主な業務内容>

- 日本・韓国市場のオペレーション戦略立案・実行
- Customer Service組織全体の統括
- SLA、品質、顧客満足度の管理
- BPOベンダーマネジメント
- 多拠点組織のマネジメント
- Regional ManagerおよびManager層の育成
- エスカレーション案件対応
- 顧客体験向上施策の推進
- データ分析を活用した業務改善
- ホテルパートナーとの関係構築
- 業界団体・行政機関とのコミュニケーション
- 各部門とのクロスファンクショナルな連携
- 北アジア地域のOKR・KPI策定および管理

条件・待遇

＜年収＞

- 想定年収：〜1500万円
- 経験・スキルに応じ決定

＜勤務地＞

- 横浜

＜働き方＞

- ハイブリッド勤務
- 国内・海外出張あり
- 韓国および東南アジア地域との連携

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- Customer Service、Contact Center、Operations領域におけるマネジメント経験10年以上
- 大規模組織のリーダー経験
- 日本語ネイティブレベル
- 英語ビジネスレベル以上

＜歓迎条件＞

- OTA・Travel Tech業界経験
- E-commerce業界経験
- Hospitality業界経験
- 韓国市場に関する知識
- 韓国語スキル
- 規制当局対応経験
- Government Relations経験
- パートナーサクセス組織の統括経験

会社説明

世界有数のオンライン旅行プラットフォームを展開するグローバルテクノロジー企業です。
世界中の旅行者と宿泊施設、航空会社、観光事業者をつなぐプラットフォームを運営しており、アジア市場への継続的な投資を進めています。特に日本と韓国は戦略的な重点市場として位置付けられており、今後の事業成長を牽引する重要な地域となっています。