

【週 2 以上在宅可×フレックス】グローバル物流企業でのカスタマーサービススペシャリスト

> 【週 2 以上在宅可×フレックス】グローバル物流企業でのカスタマーサービス

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1621083

業種
総合商社

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
350万円 ~ 500万円

更新日
2026年11月02日 18:22

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

国際物流サービスを提供するグローバル企業にて、Customer Service Representativeを募集しています。顧客対応から輸送手配サポート、海外拠点との調整まで幅広く担当し、国際物流を支える重要なポジションです。

企業情報

この企業は、長い歴史を持つグローバル物流企業です。
海上輸送、航空輸送、特殊物流ソリューションを世界各国で提供しており、日本国内においても多くの顧客から信頼を獲得しています。グローバルネットワークを活かしたサービス展開を強みとしており、日本と海外をつなぐ物流オペレーションを支えています。

職務内容

<主な業務内容>

- 顧客からの問い合わせ対応
- 輸送状況の確認および報告
- 海外拠点とのコミュニケーション
- 輸送手配サポート
- 船会社・航空会社との連携
- 輸送関連書類の作成・管理
- 納期調整
- 社内関係部署との連携
- 顧客課題の解決支援
- オペレーションデータ管理

条件・待遇

＜年収＞

- 想定年収：〜500万円
- 経験・スキルに応じて決定

＜勤務地＞

- 東京都心エリア

＜働き方＞

- ハイブリッド勤務
- 月10日程度の在宅勤務可能
- フレックスタイム制度あり
- コアタイム 10:00〜15:00

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- 日本語ネイティブレベル
- 英語でのメール・電話対応が可能な方
- 顧客対応経験

＜歓迎条件＞

- 物流業界経験
- フォワーダー経験
- カスタマーサービス経験
- 貿易事務経験
- サプライチェーン関連経験
- 国際輸送に関する知識
- BtoB顧客対応経験

会社説明

長い歴史を持つグローバル物流企業です。
海上輸送、航空輸送、特殊物流ソリューションを世界各国で提供しており、日本国内においても多くの顧客から信頼を獲得しています。グローバルネットワークを活かしたサービス展開を強みとしており、日本と海外をつなぐ物流オペレーションを支えています。