

【フルフレックス×在宅週２日】ほぼ残業なしテクニカルサポート

【フルフレックス×在宅週２日】ほぼ残業なしテクニカルサポート

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1621076

業種
ハードウエア

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
250万円

更新日
2026年11月02日 18:20

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルに展開する測量・建設テクノロジー企業にて、最先端の計測機器に関するテクニカルサポートを担うポジションです。
顧客対応、機器診断、修理対応、技術トレーニングまで幅広く関わりながら、中長期的に専門性を高めたい方に適した環境です。

企業情報

測量・空間情報・建設テクノロジー領域で高い知名度を持つ外資系グローバル企業です。高精度な計測機器やデジタルソリューションを世界中で展開しており、業界内でも高い専門性と技術力を持つ企業として知られています。
日本法人においても安定した事業基盤を持ち、グローバルチームと連携しながら高度な技術サポートを提供しています。少人数の専門チームで、1人ひとりの裁量と存在感が大きい点も魅力です。

職務内容

- 顧客向けのテクニカルサポート（電話・メール・Web会議等）

- 計測機器に関する不具合の切り分け、原因特定、改善提案
- 測定誤差、キャリブレーション、ソフトウェア、データ転送、接続不良などのトラブル対応
- 顧客および営業担当への技術アドバイス
- 機器の修理、アップグレード、点検対応
- 海外サービス拠点への出荷手配などのサービス関連業務
- 複雑な技術課題について海外サポートチームへのエスカレーション
- 顧客フィードバックの分析および社内共有
- 技術Webinarの実施
- 顧客向けトレーニングの実施

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：500万円〜800万円（経験・スキルに応じ決定）
- 賞与：業績・評価に応じ支給
- 想定賞与込みの年収レンジです

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- グローバルチームとの協働機会
- 最先端の測量・3D計測機器に触れられる環境
- 少数精鋭組織での高い裁量
- 技術力を深めながらキャリアアップを目指せる環境

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京都内
- 勤務時間：9:00〜17:30
- フルフレックス制度あり
- ハイブリッド勤務可（週2日程度のリモートワーク想定）
- 残業：月10時間未満を想定

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制（土日祝）
- 有給休暇
- その他休暇制度あり（規定による）
- すべての条件に合致しなくても、ご興味があればぜひご応募ください。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- テクニカルサポート、サービスエンジニア、技術営業、フィールドエンジニアなどのご経験
- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：読み書きレベル

＜歓迎条件＞

- 測量機器、計測機器、建設テクノロジー、CAD関連業界での経験
- 土木、測量、機械、電気、ソフトウェアなどのバックグラウンド
- 現場対応や機器設置、保守、調整などの実務経験
- 技術資料を英語から日本語へ落とし込んだ経験
- 顧客向けトレーニングや技術説明会の経験
- 主体的に課題を見つけ、周囲を巻き込みながら対応できる方

会社説明

測量・空間情報・建設テクノロジー領域で高い知名度を持つ外資系グローバル企業です。高精度な計測機器やデジタルソリューションを世界中で展開しており、業界内でも高い専門性と技術力を持つ企業として知られています。
日本法人においても安定した事業基盤を持ち、グローバルチームと連携しながら高度な技術サポートを提供しています。少人数の専門チームで、1人ひとりの裁量と存在感が大きい点も魅力です。