

Support Project Manager

> **グローバルBPO企業でサポートプロジェクトマネージャー募集**

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1620986

業種
SIer・システムインテグレーター

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
700万円 ~ 1000万円

更新日
2026年11月02日 10:13

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

ミッションクリティカルな業務システム移行に向けて、L2サポート体制の立ち上げと運用モデルの構築を主導します。

サービス開始後は、日本および海外のサポートチームを統括しながら、継続的な運用品質向上と業務改善を推進します。

Client Details

世界100か国以上で事業を展開するグローバルBPO・カスタマーエクスペリエンスサービス企業。

多言語・大規模オペレーションを強みに、多数の世界的企業の業務変革と顧客体験向上を支援しています。

Description

- システム移行前のL2サポート運用モデル設計・立ち上げ
- L1/L2/L3の役割定義、エスカレーションフローおよび障害対応プロセスの構築
- 日本・インドのサポートチームおよび開発・プロダクト部門との連携推進
- インシデント分析、課題管理、運用改善施策の実行
- ナレッジ管理体制の整備および運用レポーティングの実施

Job Offer

- グローバル規模のシステム移行プロジェクトを牽引するキャリア機会
- 日本と海外拠点をつなぐ国際的なプロジェクト環境
- サポート組織をゼロから構築する高い裁量権
- 多様なバックグラウンドを持つチームとの協業経験
- 英語学習支援を含む継続的なスキルアップ環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Chris Villar on +81366276080.

スキル・資格

理想的な候補者に求める経験・スキル：

- IT運用、アプリケーションサポート、システム移行、または技術プロジェクト管理経験
- 高いステークホルダーマネジメントおよびプロジェクト推進能力
- 日本語ネイティブレベルまたは同等レベルのコミュニケーション力
- ビジネスレベルの英語力
- 業務プロセス設計・改善および課題分析に関する経験

会社説明

世界100か国以上で事業を展開するグローバルBPO・カスタマーエクスペリエンスサービス企業。
多言語・大規模オペレーションを強みに、多数の世界的企業の業務変革と顧客体験向上を支援しています。