

1月スタート【出社】大手グローバル動画共有プラットフォームのコンテンツモデレーション QAチームリーダー—業務

【土日祝休み】コンテンツモデレーターの判断品質を監査・分析する QAチームリード

募集職種

人材紹介会社
ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID
1620985

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 700万円

時給
月給450,000 ~ 580,000 円 (経験・スキルによる) ※交通費 月上限 30,000 円、残業代全額支給 ※昇給年1回

勤務時間
月 ~ 金 9：00 ~ 18：00 (休憩60分) ※2027年1月スタート

休日・休暇
土日祝休み

更新日
2026年11月16日 01:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

大手グローバル動画共有プラットフォームにおける、コンテンツモデレーション業務の品質管理 (QA) チームを統括する Team Leadを募集します。

QAスタッフが実施する品質監査・分析業務の管理を中心に、チームのパフォーマンス管理、品質改善施策の立案・実行、関係部署との連携などを担当していただきます。

グローバルな環境の中で、英語力とマネジメント経験を活かしながら、チーム全体の品質向上と安定したオペレーション運営を推進するポジションです。

具体的な業務内容

- QAチームの日常業務管理および進捗管理
- QAスタッフの業務品質・パフォーマンス管理
- コンテンツモデレーションの品質監査・分析結果の確認
- 品質データの分析および課題の特定
- 品質改善施策の立案・実行・効果検証
- チームメンバーへの指導、教育、育成
- 品質基準や業務ガイドラインの浸透・管理
- クライアントおよび関連部署との連携・レポーティング
- チーム内のナレッジ共有および業務プロセスの改善

勤務地：東京都内オフィス
- 溜池山王駅周辺
- 勝どき駅周辺

※配属先により決定します。

雇用形態：契約社員 (初回契約はご入社から 6 ヵ月間)

スキル・資格

【必須条件】

- 日本語ビジネスレベル (N2以上)
- 英語ビジネスレベル (CEFR B2相当)
- チームマネジメントまたはリーダー経験
- 品質管理、業務管理、オペレーション管理に関する理解
- 論理的思考力および問題解決能力
- データ分析・レポーティングスキル
- Excelを使用したデータ集計・分析スキル
- ガイドラインやポリシーを理解し、適切な判断・指導ができる方

【歓迎条件】

- QA、品質管理、監査業務の経験
- コンタクトセンターやBPO業界でのマネジメント経験
- コンテンツモデレーション業務の経験
- グローバル企業や外資系企業での勤務経験
- 業務改善やチームの生産性向上に取り組んだ経験
- スタッフ教育・育成の経験

会社説明