

【フルリモート可能×最大手旅行テック企業】英語初級でも挑戦できるカスタマーサポート

> **【フルリモート可能×最大手旅行テック】英語初級でも挑戦できるカスタマーサポート**

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1620926

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県

給与
350万円 ~ 550万円

更新日
2026年10月30日 16:21

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

世界的なオンライン旅行プラットフォームを展開するグローバル企業にて、Customer Support Associateを募集しています。旅行者や宿泊施設をサポートしながら、国際的な環境でカスタマーサービススキルを高められるポジションです。

企業情報

世界中の旅行者に宿泊施設、航空券、旅行関連サービスを提供する大手オンライン旅行プラットフォームです。
多国籍な社員が活躍しており、国際色豊かな企業文化と豊富なキャリア機会を提供しています。カスタマーサポートは顧客体験を支える重要な部門として位置づけられています。

職務内容

<主な業務内容>

- 電話、メール、チャットでの問い合わせ対応
- ホテル予約に関するサポート
- 旅行に関する各種問い合わせ対応
- 顧客トラブルの解決支援
- 宿泊施設との調整業務
- システムを利用した予約確認・管理
- 顧客満足度向上に向けた対応
- サービス品質向上への貢献

条件・待遇

＜年収＞

- 想定年収：360万円〜500万円
- パフォーマンスボーナスあり
- 昇給制度あり
- 深夜勤務手当（25%増）

＜勤務地＞

- 神奈川県横浜エリア

＜働き方＞

- 24時間365日のシフト制
- 実働7.5時間 + 休憩1.5時間
- 入社後約1か月は出社研修
- 研修・試用期間終了後はハイブリッドまたはリモート勤務の可能性あり
- 約2か月のうち1週間程度の出社を伴う運用あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- 日本語ネイティブレベル、またはN1/N2レベル
- カスタマーサービス経験
- 接客・ホスピタリティ業界経験
- シフト勤務が可能な方

＜歓迎条件＞

- ホテル業界経験
- 旅行業界経験
- コールセンター経験
- 英語でのコミュニケーション能力
- 国際的な環境での勤務経験

＜語学について＞

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：初級〜日常会話レベルから応募可能
- 英語力に応じて担当マーケットを決定

会社説明

世界中の旅行者に宿泊施設、航空券、旅行関連サービスを提供する大手オンライン旅行プラットフォームです。
多国籍な社員が活躍しており、国際色豊かな企業文化と豊富なキャリア機会を提供しています。カスタマーサポートは顧客体験を支える重要な部門として位置づけられています。