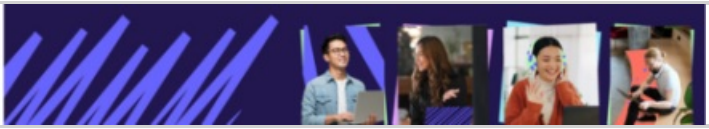

# 【週２在宅可×複数ポジション採用】カスタマーサポートSV

> 【週２在宅可×複数ポジション採用】カスタマーサポートSV

## 募集職種

**人材紹介会社**
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

**求人ID**
1620919

**業種**
通信・キャリア

**会社の種類**
大手企業 (300名を超える従業員数)

**雇用形態**
正社員

**勤務地**
東京都 23区

**給与**
450万円 ~ 600万円

**更新日**
2026年10月30日 16:19

## 応募必要条件

**キャリアレベル**
中途経験者レベル

**英語レベル**
基礎会話レベル

**日本語レベル**
ネイティブレベル

**最終学歴**
大学卒： 学士号

**現在のビザ**
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

大手BPO企業にて、カスタマーサービスおよびコンタクトセンター運営を担うスーパーバイザー（SV）を募集しています。医療機器サポート、外資系IT企業向けトレーニング、住民向けカスタマーサポートなど、複数の成長案件から経験や志向に応じてご活躍いただけます。

**Client Details**

国内有数のBPO・コンタクトセンター運営企業です。
教育・医療分野で培った運営ノウハウを基盤に、現在では金融、通信、製造、公共機関、IT企業など幅広い業界を支援しています。近年はグローバル企業との取引も拡大しており、英語力を活かせる案件も増加しています。

**Description**

**① 医療機器カスタマーサポートSV**

- 医療従事者・利用者からの問い合わせ対応窓口運営
- オペレーター教育・品質管理
- エスカレーション対応
- クライアント報告対応
- 英語でのメール・チャット対応
- KPI管理および改善活動

**② 外資系IT企業向けトレーナー/SV**

- 新人研修および育成プログラム運営
- 英語マテリアルのローカライズ
- 研修カリキュラム作成
- セールスチーム向けトレーニング実施
- 英語でのクライアントコミュニケーション
- スタッフ育成およびパフォーマンス支援

**③ バイリンガル住民サポートセンターSV**

- 英語・日本語での問い合わせ対応支援
- スタッフ育成およびOJT
- シフト・業務管理
- ナレッジ改善
- クライアント対応
- レポート作成および運営改善

**Job Offer**

**＜年収＞**

- 450万円〜580万円
- 賞与あり
- 残業代別途支給

**＜勤務地＞**

- 横浜みなとみらいエリア
- 東京23区内

**＜働き方＞**

- ハイブリッド勤務可能
- シフト勤務あり
- 完全週休2日制
- 年間休日127日〜130日

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

## スキル・資格

**＜必須条件＞**

- コールセンターまたはカスタマーサポート経験
- SV、チームリーダー、メンバー育成経験
- 日本語ビジネスレベル以上

**＜歓迎条件＞**

- 英語を活用した業務経験
- 品質管理（QA）経験
- トレーニング・人材育成経験
- クライアント対応経験
- コンタクトセンター運営経験
- BPO業界経験
- 医療、IT、テクノロジー業界経験

**＜英語レベル＞**
ポジションによって異なります。

- 英語でのメール・チャット対応
- 英語での研修受講
- 英語でのクライアント対応

## 会社説明

国内有数のBPO・コンタクトセンター運営企業です。
教育・医療分野で培った運営ノウハウを基盤に、現在では金融、通信、製造、公共機関、IT企業など幅広い業界を支援しています。近年はグローバル企業との取引も拡大しており、英語力を活かせる案件も増加しています。