

【外資系メーカー×横浜エリア】社内移動も可能なカスタマーサービス

> 【外資系メーカー×横浜エリア】社内移動も可能なカスタマーサービス

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1620917

業種
機械

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県

給与
400万円 ~ 500万円

更新日
2026年10月30日 16:18

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

世界的な建設・設備関連メーカーにて、受発注、修理受付、お問い合わせ対応を担当いただくカスタマーサービスポジションです。単なる事務処理ではなく、顧客体験向上や営業機会創出にも関わりながら、事業成長を支える重要な役割を担います。

企業情報

建設・設備・製造業界向けに高品質な製品とサービスを提供するグローバルメーカーです。世界120カ国以上で事業を展開しており、高いブランド力と安定した経営基盤を持っています。
社員育成やキャリア開発への投資にも積極的で、長期的なキャリア形成がしやすい環境です。実際に社内異動やキャリアチェンジの実績も豊富にあります。

職務内容

<主な業務内容>

- 電話・メール・チャット・FAXによるお問い合わせ対応
- 注文受付および受発注処理
- 修理受付および関連部署との調整
- 顧客ニーズのヒアリングおよび営業担当への連携
- 製品やWebサービス利用促進のご案内
- 顧客向けアウトバウンド対応
- 業務改善や新しいプロセスの企画・提案
- 営業、サービスセンター、物流部門との連携

条件・待遇

＜年収＞

- 年収：400万円〜500万円
- ご経験・スキルを考慮の上決定

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：横浜エリア
- 勤務時間：9:00〜17:30
- 正社員
- 転勤当面なし
- オフィス勤務中心

＜教育・キャリア＞

- 製品研修
- 業務知識研修
- 営業手法研修
- 企業文化研修
- メンター・育成プログラム
- 社内異動・キャリア開発機会

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制
- 有給休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- 日本語ネイティブレベル
- 電話での顧客対応経験
- 営業事務、受発注、物流事務、貿易事務、カスタマーサービスいずれかの経験

＜歓迎条件＞

- メーカーでの受発注経験
- 物流企業での営業事務経験
- 貿易事務経験
- SAPなど業務システム利用経験
- Excel中級レベル（VLOOKUP、ピボットテーブル）
- 営業経験
- 英語を使用した業務経験

会社説明

建設・設備・製造業界向けに高品質な製品とサービスを提供するグローバルメーカーです。世界120カ国以上で事業を展開しており、高いブランド力と安定した経営基盤を持っています。
社員育成やキャリア開発への投資にも積極的で、長期的なキャリア形成がしやすい環境です。実際に社内異動やキャリアチェンジの実績も豊富にあります。