【CRM導入・移行プロジェクトリード】Zoho CRM / グローバル環境 / ハイブリッド勤務

CRM導入・データ移行をリードし、グローバルチームの業務基盤を構築｜英語力とIT

募集職種

人材紹介会社
株式会社 GDIコミュニケーションズ

採用企業名
大手自動車系グローバルIT企業

求人ID
1620903

業種
ITコンサルティング

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区, 中央区

給与
500万円 ~ 550万円

勤務時間
平日 9:00-1 8 :00 (休憩 1h)

更新日
2026年10月30日 16:12

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【注目ポイント5選】

① CRM導入・移行プロジェクトの中核メンバー
Zoho CRMへの移行プロジェクトをリード。現状分析からデータ整理、設計、移行計画、運用定着まで幅広く携われます。

② プロジェクトを主体的に推進できる
決められた作業をこなすだけでなく、課題を発見し、関係者と調整しながら最適な移行方法や運用ルールを構築できます。

③ グローバルな業務環境
社内の関係チームとのコミュニケーションは英語が中心。日本語と英語の両方を活かして活躍できます。

④ CRM・データガバナンスの専門性を活かせる
CRMのデータモデル設計、データクレンジング、ワークフロー改善など、システムと業務の両面から組織の業務基盤を整備できます。

⑤ ハイブリッド勤務・長期プロジェクト
東京オフィスまたはリモートワークを組み合わせながら、長期的なプロジェクトに携われます。

【業務内容】

グローバルチームで利用する顧客・プロジェクト情報を一元管理するため、CRM（Zoho CRM）の導入・移行プロジェクトを推進していただきます。

現在、顧客情報や活動履歴などがJira、Confluence、Google Docsなど複数のツールに分散しており、情報の重複や欠損、管理方法の不統一といった課題があります。

本ポジションでは、これらの情報を整理・統合し、CRMを活用した効率的かつ継続的なデータ管理体制の構築を目指します。

【主な業務】

- CRM（Zoho CRM）の導入・移行プロジェクトの計画立案および推進
- 現状のデータや業務プロセスの分析、移行対象範囲の定義
- 顧客、担当者、部署、プロジェクト、活動情報などのデータモデル・マッピングの整理
- データクレンジング、重複データの解消、データ品質の改善
- CRMの標準・カスタム項目、権限、ワークフローなどの設定・管理
- Jira、Confluence等からのデータ移行および検証
- 関係部署との要件整理、調整、合意形成
- UAT（ユーザー受入テスト）、導入展開、ユーザーオンボーディングの支援
- CRMレポート・ダッシュボードの作成および運用改善
- データガバナンス、運用ルール、各種ドキュメントの整備
- 必要に応じた営業・マーケティング資料の作成支援

※本ポジションは、ソフトウェア開発を専門とするエンジニア職ではありません。技術的な知見を活かしながら、社内の専門チームと連携してプロジェクトを推進していただきます。

【こんな方に適しています】

- CRMの導入・移行プロジェクトを主体的にリードしたい方
- ITシステムの知識とプロジェクトマネジメント経験の両方を活かしたい方
- データ管理や業務プロセスの改善に興味がある方
- グローバルな環境で英語を活かして働きたい方
- 関係者と連携しながら、課題発見から解決まで主体的に取り組める方

スキル・資格

【必須スキル・経験】

- Salesforce、HubSpot、Zoho CRMなどのCRM導入・移行プロジェクトをリードした実務経験
- CRMの運用および顧客データ管理の経験
- プロジェクトマネジメント経験（計画立案、進捗管理、ステークホルダー調整など）
- CRMのデータモデル、項目設定、権限管理、ワークフローに関する知識
- データマッピング、データクレンジング、インポート・エクスポート、データ検証の経験
- 業務要件の整理、業務プロセスや運用ルールの設計経験
- UAT、システム展開、ユーザー教育・オンボーディングの経験
- データ品質管理、レポート・ドキュメント作成能力
- 日本語：ネイティブレベル（人名・組織名などの漢字を正確に読み取れること）
- 英語：ビジネスレベル（海外チームとの会議、調整、ドキュメントの読み書き）

【歓迎スキル・経験】

- Zoho CRMの導入・設定・運用経験
- Zoho Flow、API、Webhook、Middlewareなどを活用したデータ連携経験
- SQL、スクリプト、カスタム関数などの知識・経験
- Salesforce、Zoho CRM、HubSpotなどのCRM関連認定資格
- ERPや基幹システムなどの導入・移行プロジェクト経験
- データガバナンス、マスターデータ管理の経験
- ITコンサルティング、Business Analyst、RevOps、Sales Operationsなどの経験
- PMPなどのプロジェクトマネジメント関連資格

- 自動車・モビリティ・クラウド・AI関連領域の知識

会社説明