SPECIALIZED GROUP Understanding People

Chief Concierge / チーフコンシェルジュ | Luxury Hotel

Global luxury hotel | Career development

募集職種

人材紹介会社
スペシャライズドグループ株式会社

求人ID
1620881

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
愛知県

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年10月30日 13:33

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Chief Concierge - Guest Services Leadership チーフコンシェルジュ

Overview

Our client is seeking a Chief Concierge for a prestigious international luxury hotel in Nagoya, Japan. This role offers the opportunity to lead and develop the concierge and bell services teams, delivering personalized and seamless guest experiences aligned with global luxury hospitality standards. Benefits include long-term career development within an international hotel group and the chance to work with a supportive, experienced management team.

主な責任:

- ラグジュアリースタンダードを確保するためにコンシェルジュおよびベルサービスチームを指導する
- ゲストの到着、出発、荷物の取り扱い、交通手段を管理する
- VIPおよび国際的なゲストに対してパーソナライズされたサービスを提供する
- ゲストの苦情対応およびサービス回復を専門的に行う

- フロントオフィス、ゲストリレーションズ、ハウスキーピング部門と連携する
- コンシェルジュおよびベルスタッフを訓練し、サービス基準を維持する
- スタッフのスケジュール管理および業務手順の最適化を行う
- 地元のベンダーおよび交通提供者との関係を維持する
- 地元の観光名所や文化体験に関する専門的なおすすめを提供する
- ゲスト満足度およびサービス品質の継続的な改善を実施する

要件:

- 高級ホテルのコンシェルジュまたはゲストサービスで5年以上の経験（必須）
- ゲスト対応のホテル運営における3年以上の監督経験（必須）
- 流暢な日本語コミュニケーション能力（必須）
- VIPおよび複雑なゲストの要望対応経験（必須）
- 日本のホスピタリティ基準および高級サービスの期待に関する知識（必須）
- 複数のホテル部門との調整経験（必須）
- 流暢な英語コミュニケーション能力（望ましい）
- コンシェルジュおよびベルデスク業務の経験（必須）
- 強力なリーダーシップおよびチーム育成能力（必須）
- 名古屋の地元観光名所および交通手段に関する知識（望ましい）
- スタッフのスケジュール管理および運営手順の管理能力（必須）
- サービス回復および苦情対応の経験（必須）
- 国際的な高級ホスピタリティ基準に関する知識（望ましい）

会社説明