

【マレーシア勤務/大手外資】世界最大級旅行サービスのカスタマーサポート★未経験歓迎/ビザ完全手配・渡航費負担 独占求人

> **月収約38万円×現地物価安！未経験から大手外資で英語力を活かすグローバルキャリア**

募集職種

人材紹介会社
Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

求人ID
1620868

業種
旅行・観光

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
350万円 ~ 450万円

更新日
2026年11月13日 11:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【マレーシア勤務 / 大手外資系旅行サービス】
大手旅行サイトのカスタマーサポート
未経験歓迎 / 月給RM9,500 / ビザ完全手配・渡航サポートあり

【注目ポイント5選】

1. **【海外移住の不安を解消！ビザ完全手配＆渡航手当】**
   雇用ビザ（EP）の申請・費用は会社が全額負担！片道航空券支給＆到着後2週間のホテル確保で初めての海外就職も安心。

2. **【月収約38万円相当（RM9,500）の好待遇】**
   マレーシアで高水準の給与！プール・ジム付きコンドミニアムへの入居や週末の旅行、貯金なども目指せます。

3. **【未経験歓迎！手厚い1ヶ月間の英語研修】**
   実務経験不問！丁寧なトレーニング期間があるため、未経験からグローバルキャリアの第一歩を踏み出せます。

4. **【英語力を仕事の武器にできる】**
   お客様対応は日本語がメインですが、社内システム・研修・一部英語対応を通じて、英語力を活かしながら実務経験を積めます。

5. **【近代都市サイバージャヤ勤務】**
   空港へのアクセスも良いクアラルンプール近郊の都市！有給休暇19日 + 病気休暇14日 + 現地医療保険完備。

【仕事の魅力】

海外で働く、新しいキャリアの選択肢。

未経験から大手外資系企業で海外就職！日本語と英語を活かしてグローバルな仕事へ。

「海外で働いてみたいけれど、何から始めればよいか分からない」
「現地で問題なく生活を立ち上げられるか不安で、一歩を踏み出せない」

そんな方にも安心してご検討いただける、マレーシア・サイバージャヤ勤務のカスタマーサポートポジションです。

世界をリードする大手外資系旅行サービスのチームにて、日本語と英語を活かし、お客様の快適な旅をサポートしていただきます。

【海外就職の「分からない」「不安」を解消する4つの安心サポート】

- **就労ビザ完全手配：** 複雑な申請手続きや費用はすべて会社が全額負担！
- **渡航・初期滞在サポート：** 日本⇔マレーシアの片道航空券支給 + 到着後2週間のホテルを会社が手配。
- **語学力・仕事への安心：** お客様対応は日本語がメイン！1ヶ月間の英語研修で業務に必要な知識とスキルを習得。
- **現地生活・医療の保障：** 現地の提携クリニックで利用できる医療保険完備 + 専任スタッフが渡航までサポート。

【募集要項】

■お仕事内容

大手旅行サービスをご利用のお客様（日本人が中心）からの各種お問い合わせ対応を担当していただきます。

電話・メール・チャットを通じて、旅行中のお困りごとや予約に関するお問い合わせをサポートするお仕事です。

1. ホテル予約・案内サポート

- 空室確認、新規予約受付
- 施設・サービス・キャンセルポリシーの案内

2. 予約変更・キャンセル対応

- スケジュール変更に伴う日時・部屋タイプの変更手続き
- キャンセルや返金処理

3. 特別リクエスト＆証明書発行

- アレルギー対応やチェックイン時間の調整
- 領収書等の各種書類発行

4. データ入力・履歴管理

- お問い合わせ内容の正確な記録
- 英語システムを使用したデータ入力・管理

5. チーム連携・エスカレーション

- 複雑な案件が発生した際の専門部署・現地ホテルへの連絡

- 英語を使用した社内外とのやり取り

┼──────────────────────────┼

【応募条件・求める人材】

■必須条件

- **学歴：** 大学卒業以上
  ※マレーシアの就労ビザ発行要件による
- **年齢：** 50歳未満
  ※ビザ発行要件による
- **日本語：** ネイティブレベル（正確で丁寧な日本語コミュニケーションができる方）
- **英語：** ビジネスレベル
  （英語での研修受講、マニュアル読解、社内チャットや一部の英語対応ができるレベル）

■未経験・新卒歓迎！こんな方にぴったり

- 実務経験不問！未経験から海外キャリアに挑戦したい方
- 英語力を仕事で活かしたい・伸ばしたい方
- 旅行や接客、人とコミュニケーションをとることが好きな方
- ホテル、旅行、航空、カスタマーサポート、店舗接客などの経験がある方も大歓迎！

┼──────────────────────────┼

【勤務地・勤務時間】

- **勤務地：** マレーシア・サイバージャヤ（Cyberjaya）
  - クアラルンプール近郊の近代的なIT都市。空港にも近く、整備された住環境が魅力です。
- **勤務時間：** 24時間ローテーションシフト制
  - 実働8時間 / 週5日勤務
- **休日・休暇：**
  - 完全週休2日制（シフト制）
  - 年間有給休暇：19日
  - 病気休暇：14日
  - 入院休暇：60日

┼──────────────────────────┼

【給与・手当・福利厚生】

■給与

- **月給：RM9,500**
  - 日本円換算：約38万円相当（※1RM＝40円換算）
  - 想定年収：350万円〜500万円相当（経験・スキルを考慮）

■初期渡航・生活サポート（会社全額負担）

- **就労ビザ（Employment Pass）：** 会社が申請手続きを完全手配・全額負担
- **渡航手当：** 日本〜マレーシアの片道航空券支給（会社にて手配・購入）
- **初期宿泊手配：** 到着後2週間、会社手配のホテルに滞在可能

■手厚い保障・研修

- 医療保険完備（現地の提携クリニック受診をカバー）
- 社会保険完備
- 1ヶ月間のフル英語研修プログラム

┼──────────────────┼

【選考・渡航までの流れ】

1. **書類選考・弊社リクルーター面談（LTS専任担当）**
    - 業務内容・給与・マレーシアでの生活費や住居について丁寧にご案内します。
2. **事前課題実施**
3. **一次面接（Web面接）**
4. **二次面接（Web面接）**
5. **内定・渡航準備**
    - 専任の日本語スタッフが、必要書類提出〜雇用ビザ申請〜eVISA取得〜航空券・宿泊手配までサポートいたします。
6. **マレーシアへ渡航・着任・研修開始**

┼──────────────────┼

【海外就職への不安をお持ちの方へ】

「現地での生活費や住居探しはどうすればいい？」
「自分の英語力で、本当に業務についていける？」

海外で働くことに興味はあっても、まだ不安や疑問がある方も多いと思います。

ご応募を決める前のご相談も大歓迎です！

応募を決定される前の段階でも、疑問やご不安な点は専任担当者（浜埜）が丁寧にお答えします。

渡航準備から現地での生活の立ち上げまで、しっかり伴走いたしますので、

まずはお気軽にご相談ください！

┼──────────────────┼

担当： 浜埜（Language Talent Solutions）

Email： yuihamano@languagetalentsolutions.com

┼──────────────────┼

スキル・資格

1. 必須条件・資格（ビザ発行・応募要件）

- **学歴：** 大学卒業以上
- **年齢：** 50歳未満（※マレーシアの就労ビザ発行要件による）
- **日本語力：** ネイティブレベル（正確な丁寧語・敬語が使える方）
- **英語力：** ビジネスレベル（目安：英語での研修受講、マニュアル読解、社内チャット・一部の英語対応が可能なレベル）

2. 歓迎経験（職歴不問・未経験歓迎）

- カスタマーサポート、コールセンター、ヘルプデスクの経験
- ホテル、旅行、航空、ブライダルなどの接客・サービス業界経験
- 接客、販売、営業など人と接する業務の経験
- 海外で英語を活かして働きたい方 / 旅行が好きな方

3. 求められるスキル・適性

- **コミュニケーション力：** 丁寧な姿勢でお客様の要望や課題を傾聴し、分かりやすく案内できる力
- **適応力・学習意欲：** 1ヶ月間の英語研修に積極的に取り組み、業務知識や英語システム操作をキャッチアップできる姿勢
- **PCスキル：** 基本的なタイピング・データ入力およびPC操作ができること

会社説明