


# 旅行業界向けの自社SaaSプロダクト「TRAVESENS」のカスタマーサクセスポジション

**株式会社TOKIでの募集です。 IT営業のご経験のある方は歓迎です。**

## 募集職種

**人材紹介会社**
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

**採用企業名**
株式会社TOKI

**求人ID**
1620831

**業種**
ホテル

**雇用形態**
正社員

**勤務地**
東京都 23区

**給与**
450万円 ~ 600万円

**休日・休暇**
【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 完全週休2日制（土、日）、祝日　※繁忙期には土日出勤対応等有り（代休取得推奨）

**更新日**
2026年10月29日 18:29

## 応募必要条件

**キャリアレベル**
中途経験者レベル

**英語レベル**
ビジネス会話レベル

**日本語レベル**
ネイティブレベル

**最終学歴**
大学卒： 学士号

**現在のビザ**
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【求人No NJB2414159】
富裕層インバウンド向けのハイエンド旅行・文化体験の提供を手掛けながらデジタル×トラベルの視点から、旅行業務をDX化するSaaSプロダクト「TRAVESENS」も自社開発し、AI技術も取り込みながら、産業の革新を目指しております。本求人は「TRAVESENS」導入後の支援のポジションです。

【業務内容】
■新規顧客オンボーディング（Pain demo実施、トライアルへの繋ぎ込み）
■日次販売オペレーション対応
■CRMの更新および管理
■顧客のトラブルシューティング
■機能リリース時のご案内支援・マニュアル化など運用設計

## スキル・資格

【必須要件】
■法人向けSaaS、もしくは旅行/TMC業界でのオペレーション・カスタマーサクセス経験（目安3年以上）
■複数ステークホルダー（顧客・社内・パートナー）を跨いだ業務調整経験

【歓迎要件】
■旅行会社・TMC・DMCでのバックオフィスまたはオペレーション業務経験
■AI・API連携・システム間データ連携の基礎理解
■多通貨・マルチエンティティ環境での業務経験
■英語での顧客対応が可能（海外拡販のため）

## 会社説明

日本を訪れた外国の方に、本格的な文化 / 旅を通じた体験してもらうサービスの企画提案及び運営する観光サービス企業 < TOKIについて > TOKI（www.toki.tokyo）は、世界中のUltra High Net Worth Individuals（UHNW）に向けて、日本文化を軸としたオーダーメイド体験を提供するラグジュアリートラベルカンパニーです。文化財での茶道、通常非公開の職人訪問、特別なガストロノミー体験など、日本各地の本物の文化と人をつなぎ、「人生に残る体験」を設計しています。