

ITサポートサービスコンサルタント

AIG損害保険株式会社での募集です。 IT系プロジェクトマネージャーのご経験の...

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
AIG損害保険株式会社

求人ID
1620065

業種
生命保険・損害保険

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
750万円 ~ 1100万円

勤務時間
09:00 ~ 17:00

休日・休暇
【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 年末...

更新日
2026年10月29日 18:22

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2357631】
【職務の役割】
ITサポートマネージャーは、アプリケーションサポートチームにおける中核的なポジションであり、業務アプリケーションの安定稼働およびパフォーマンスを担います。
本ポジションは、迅速な障害対応、原因分析（Root Cause Analysis）、および開発チームとの連携による改善・修正を通じて、高い可用性とユーザー満足度を確保します。

開発チームと運用チームの橋渡し役として、信頼性に対する共通の責任意識と協業体制を構築します。
サービスレベル目標（SLO）の定義・達成、エラーバジェット管理、ブレームレス・ポストモーテム（責任追及をしない振り返り）を実施し、継続的改善を推進します。
最終的には、ソフトウェア開発のスピードとシステム安定性のバランスを最適化し、シームレスなユーザー体験の実現を目指します。

【主な職務内容】
・ 重要な業務アプリケーションおよびサービスの継続的な稼働率・可用性の維持
（システムパフォーマンスの監視、潜在的問題の検知、ダウンタイム防止策の実施）
・ 障害・インシデント発生時の迅速な対応および復旧対応
（トラブルシューティング、関係チームとの連携、サービス復旧）
・ AI / 機械学習を活用したログ分析・ユーザー行動分析により、問題の予測および予防的対応を実施
・ サポート組織におけるAI活用推進のリーダー役
（トレーニング実施、ドキュメント作成、ベストプラクティス確立）
・ 手作業・繰り返し作業（Toil）の自動化による業務効率化およびヒューマンエラー削減
・ 監視・アラート基盤の構築・運用により、リアルタイムでのシステム状態把握を実現
・ 大規模障害発生後のブレームレス・ポストモーテムの実施
（原因分析、学習事項の文書化、再発防止策の導入）
・ プロダクト、エンジニアリング、ビジネス部門などのクロスファンクショナルチームとの連携
（AI活用による業務効率化・顧客体験向上・ビジネス価値創出の提案）
・ サービスレベル指標（SLI）・目標（SLO）の設定および管理
（高いユーザー満足度を維持するための開発・運用優先順位付け）
・ 最新のAI技術・業界トレンドの把握および新技術の検証・導入
・ 日本のアプリケーションサポートチームを代表し、BAU関連プロジェクトや施策をリード

スキル・資格

【必須スキル・資格】

・ AI / 機械学習の基本概念（アルゴリズム、モデル学習、デプロイ）への深い理解
・スクリプト言語（Python、Bash 等）および IaC ツール（Terraform、Ansible 等）の実務経験
・エンジニアリング志向の問題解決能力（短期対応だけでなく、長期的改善を重視）
・障害の迅速な切り分け・復旧および再発防止策の実行能力
（インシデント対応計画、PIR 実施）
・ メトリクス、ログ等のデータを活用したシステム分析・信頼性向上能力
・ AI活用ツール（インテリジェントチャットボット、自律型サポートエージェント等）の設計・導入・運用経験
・ 優れたコミュニケーション能力（日本語・英語双方での技術説明、関係者調整が可能）
・ 新技術・新手法への積極的な学習姿勢
・ 複数タスクの同時進行および優先順位管理能力

【経験年数】
・ 3年以上の関連 IT 経験（地域 / チーム単位での責任・リーダーシップ経験を含む）
・ 5年以上のチームリードまたはプロジェクトマネジメント経験
・ IT サービスマネジメント（ITSM）および AI活用型オブザーバビリティツール の実務経験
・ GPT、Claude などの大規模言語モデルおよび関連フレームワーク（RAG 等）の実務経験
・本番環境の運用、障害対応、オンコール対応経験（実運用に基づく知見を重視）

会社説明

■損害保険全般・個人：海外旅行・火災保険・自動車保険・傷害保険・医療保険　他・法人：業務災害総合・企業財産・国内物流総合・事業賠償・生産物品質・海外PL・貨物海上・輸出信用　他