



【大手外資テック×ハイブリッド】北アジア統括を行うカスタマーサービスオペレーション

【大手外資テック×ハイブリッド】北アジア統括カスタマーサービスオペレーション

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1619542

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

福岡県

給与

1000万円 ~ 1500万円

更新日

2026年10月29日 16:56

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブレベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバル旅行テクノロジー企業にて、日本および韓国市場を統括するオペレーションディレクターを募集しています。大規模カスタマーサービス組織の運営責任に加え、政府機関・業界団体・重要パートナーとの関係構築まで担う、影響力の大きいリーダーシップポジションです。

企業情報

世界有数のオンライン旅行プラットフォームを展開するグローバルテクノロジー企業です。世界中の旅行者と宿泊施設、航空会社、観光事業者をつなぐプラットフォームを運営しており、アジア市場への継続的な投資を進めています。特に日本と韓国は戦略的な重点市場として位置付けられており、今後の事業成長を牽引する重要な地域となっています。

職務内容

<主な業務内容>

- ・ 日本・韓国市場のオペレーション戦略立案・実行
- ・ Customer Service組織全体の統括
- ・ SLA、品質、顧客満足度の管理
- ・ BPOベンダーマネジメント
- ・ 多拠点組織のマネジメント
- ・ Regional ManagerおよびManager層の育成
- ・ エスカレーション案件対応
- ・ 顧客体験向上施策の推進
- ・ データ分析を活用した業務改善
- ・ ホテルパートナーとの関係構築
- ・ 業界団体・行政機関とのコミュニケーション
- ・ 各部門とのクロスファンクショナルな連携
- ・ 北アジア地域のOKR・KPI策定および管理

条件・待遇

<年収>

- ・ 想定年収：～1500万円
- ・ 経験・スキルに応じ決定

<勤務地>

- ・ 福岡

<働き方>

- ・ ハイブリッド勤務
- ・ 国内・海外出張あり
- ・ 韓国および東南アジア地域との連携

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

<必須条件>

- ・ Customer Service、Contact Center、Operations領域におけるマネジメント経験10年以上
- ・ 大規模組織のリーダー経験
- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ 英語ビジネスレベル以上

<歓迎条件>

- ・ OTA・Travel Tech業界経験
- ・ E-commerce業界経験
- ・ Hospitality業界経験
- ・ 韓国市場に関する知識
- ・ 韓国語スキル
- ・ 規制当局対応経験
- ・ Government Relations経験
- ・ パートナーサクセス組織の統括経験

会社説明

世界有数のオンライン旅行プラットフォームを展開するグローバルテクノロジー企業です。世界中の旅行者と宿泊施設、航空会社、観光事業者をつなぐプラットフォームを運営しており、アジア市場への継続的な投資を進めています。特に日本と韓国は戦略的な重点市場として位置付けられており、今後の事業成長を牽引する重要な地域となっています。