



【世界的アパレルブランド】CX・CS改善 | 業界経験不問◎

【世界的アパレルブランド】CX・CS改善 | 業界経験不問◎

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1619428

業種

小売

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

700万円 ~ 1300万円

勤務時間

平日勤務 + フレックスタイムあり

休日・休暇

土日祝日休み

更新日

2026年10月28日 08:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブレベル

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

誰もが知る、あの大手グローバル小売企業の【CX・商品開発・サービス改善】ポジション。

企業情報

国内外で幅広く事業を展開する【大手グローバル小売企業】。世界各国から寄せられる多様な顧客ニーズをもとに、幅広い領域で顧客体験の改善を推進しています。

職務内容

顧客の声を分析するだけでなく、商品・サービスの具体的な改善につなげるポジションです。

- 顧客の声・行動データ・市場動向をもとにした課題や潜在ニーズの分析
- 仮説構築・検証、リサーチ設計、改善施策の立案・実行
- 商品開発部門などと連携した、商品・店舗・EC体験の改善
- 経営層への改善提案およびグローバル横断プロジェクトの推進

条件・待遇

■ 条件・待遇

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都
- 勤務形態：週5日出社 | 8時間勤務 | 1時間休憩
- 勤務時間：月~金（フレックスタイムあり）
- 年収：720万円 ~ 1,300万円

■ このポジションの魅力

- 顧客の声が、実際の商品・サービスに反映される：分析だけで終わらず、具体的な改善まで携われる
- グローバル規模で影響力を発揮：世界各国の顧客体験の向上に貢献できる
- 部門を越えて変革を推進：商品開発・店舗・ECなど、多様な関係者と連携しながら事業改善をリード

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

※下記すべてを満たしている方

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：日常会話・メール・会議での対応が可能なレベル
- 顧客視点での課題分析・仮説構築から改善施策の実行まで推進した経験
- 多様な関係者を巻き込んだプロジェクト推進経験
- 定量・定性データを活用した顧客ニーズの分析・検証能力

会社説明

誰もが知る、あの大手グローバル小売企業の【CX・商品開発・サービス改善】ポジション。