【マレーシア・海外転職】外資系保険/カスタマーサポート（保険業界経験者・歓迎！）

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

求人ID
1619367

業種
生命保険・損害保険

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
450万円 ~ 550万円

休日・休暇
土日休み

更新日
2026年10月27日 12:49

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【マレーシア就職・転職】

グローバルでキャリアアップしたい方、海外生活に挑戦したい方へ。
移住したい国No.1とも言われる **マレーシア・クアラルンプール** で、海外就職・転職にチャレンジしてみませんか？

■求人概要

マレーシア・クアラルンプールで、アメリカの大手ヘルスケア保険会社のカスタマーサポートを担当するポジションです。
保険の加入内容や補償範囲、保険金請求（Claims）、Benefitsなどに関するお問い合わせに対応していただきます。

■お仕事内容

- 保険の加入内容（Insurance Coverage）に関するお問い合わせ対応
- 保険金請求（Claims）に関するお問い合わせ対応
- Benefitsに関するお問い合わせ対応
- 保険に関連する各種問い合わせへの対応
- 電話・メールによるカスタマーサポート
- 必要に応じた関連部署へのエスカレーション・連携

単なる一般的なカスタマーサポートではなく、保険に関する知識を活かして、お客様の疑問や問題を解決していくポジションです。

■こんな方におすすめ

- 保険に関する知識・経験がある方
- Healthcare・Insurance業界での経験がある方
- Call CenterでのCustomer Support経験がある方
- 海外・マレーシアでキャリアを築きたい方

■勤務条件

- 勤務地：クアラルンプール
- 勤務時間：シフト交代制（週休二日）

  ※08:00 ~ 17:00、または23:00 ~ 翌8:00

- 勤務日：月 ~ 金
- 勤務形態：夜勤を含むシフト勤務

■給与

- **基本給：RM9,500 ~ 10,500(経験により交渉可能)**
- **KPI Bonus：最大RM400 / 月**
- **シフト手当（夜勤勤務時のみ）**

※RM1≒38円（2026年10月8日現在）

■福利厚生・サポート

- 就労ビザサポート
- マレーシアまでの渡航費
- 渡航後数日間のホテルサポート
- 有給休暇
- 病気休暇
- 健康保険
- その他、勤務先規定による福利厚生

マレーシアでこれまでのBPO・カスタマーサポート経験や保険に関する知識を活かして、グローバルな環境でキャリアアップを目指したい方は、ぜひお気軽にお問い合わせください。

スキル・資格

■応募条件

- 日本国籍の方
- 英語力：TOEIC650以上
- 学歴：高卒以上
- HealthcareまたはInsuranceに関する知識・経験をお持ちの方

※Team Leader / Supervisorレベルの経験をお持ちの方は歓迎します。

会社説明