EIRE
www.eiresystems.com

ネットワークサポートエンジニア（英語使用）※ほぼリモートワーク

大手グローバル製薬企業のお客様先で英語とネットワークの経験を活かす！

募集職種

採用企業名
エイラシステム株式会社

求人ID
1618972

業種
医薬品

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 750万円

更新日
2026年11月12日 00:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

エイラシステムは、東京都港区に本社を置くITサービス企業です。大手外資系企業を中心に、幅広い業界のお客様のIT環境を支えています。
2026年に設立30周年を迎えました。

日本国内で事業を展開するグローバル製薬企業のお客様先にて、ネットワークサポートエンジニアとして現地対応をご担当いただきます。国際的な規模のIT環境で、ネットワークや接続に関するトラブルの一次対応を行うポジションです。

主な業務は、LAN / WAN / Wi-Fiなどのネットワーク障害対応や、機器のトラブルシューティングです。あわせて、国内拠点のインフラ案件（新規機器の導入、拠点関連の作業など）にも携わります。

海外を含むリージョナルL2ネットワークチームとは、日本の現地対応担当として連携します。遠隔から機器にアクセスできない場合には、現地で状況確認や作業を行い、リモートでのトラブルシューティングを支援します。

エンタープライズ環境でのネットワーク実務経験を積みたい方、経験豊富なネットワークスペシャリストと一緒に働きたい方に適したポジションです。

●大手グローバル製薬企業のお客様先での常駐業務
●国際的な大規模IT環境で、ネットワークの実務経験を積める
●LAN / WAN / WLAN / VPN / ファイアウォールなど、幅広い技術に携われる
●リージョナル / グローバルのネットワークチームと連携して働ける
●経験豊富なネットワークスペシャリストと協力しながらスキルを伸ばせる

【最寄り駅】

・大崎駅 (駅直結)

【業務内容】

■障害対応・トラブルシューティング
・LAN / WAN / WLAN (Wi-Fi) / VLAN / VPN / ファイアウォール / プロキシ / Network Access Control / リモートアクセスなど、ネットワーク関連の一次対応 (L1)
・ネットワーク障害や接続トラブルに対する現地対応
・ネットワーク機器のハードウェアトラブルへの対応
・有線 / 無線の接続テスト

■プロジェクト支援
・新規機器の導入など、ネットワークインフラ案件のサポート
・拠点に関連する作業のサポート

■チーム連携・ベンダー対応
・リージョナルL2ネットワークチームの現地担当として、リモートでの調査や切り分けを支援 (遠隔でアクセスできない機器への対応を含む)
・ベンダーや外部技術者の現地対応および作業の調整

スキル・資格

【必要スキル・経験】
・ネットワーク、インフラ、またはITサポート関連業務の経験　1～3年
・WAN / LAN / WLAN / インターネットプロキシ / VPN / ファイアウォールに関する知識
・ITILのプロセスや方法論に関する知識、および顧客ニーズに応える質の高いサポートを提供するための理解
・CCNAまたはCCNP同等の知識・経験

【語学力】
・英語力：中級レベル
・日本語力：ネイティブレベルまたは流暢レベル

【歓迎スキル・経験・資格】
・CCNAまたはCCNPの資格
・CiscoまたはJuniperのエンタープライズ向けネットワーク製品の経験

【求める人物像】
・コミュニケーション力があり、関係者と円滑にやり取りできる方
・責任感を持ち、成果にこだわって業務に取り組める方
・緊急性を意識して、迅速に対応できる方
・業務を計画的に進め、整理して取り組める方

会社説明