フィールドサービスエンジニア/Field Service Engineer LT ◆中部・関西エリア担当/直行直帰ベース

工場の生産性を最大化するスマートファクトリーソリューションを提供

募集職種

採用企業名
トルンプ 株式会社

求人ID
1618839

部署名
レーザ事業部

業種
機械

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
愛知県

給与
500万円 ~ 650万円

勤務時間
固定時間制（一日当たり労働時間7時間45分）

休日・休暇
会社の規定に準ずる

更新日
2026年10月22日 11:57

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 産業用レーザ装置の設置・点検・修理・予防保全から技術サポートまで担い、顧客の安定稼働と生産性向上を支援
- 世界最先端のレーザ技術に触れながら、高度なトラブルシューティング力と専門性を磨き、技術者として成長できる環境
- 顧客の課題解決を通じて信頼関係を築き、顧客満足度の向上と事業成長に直接貢献できるやりがい
- フラットな組織で主体性を発揮でき、直行直帰を基本とする柔軟な働き方と年収520万～650万円を実現

【業務内容】
弊社のレーザ装置をご利用いただくお客様の安定した生産活動および生産拡大に寄与するため、装置の設置・修理・点検等のアフターサービスを提供。質の高いサービスを通じて顧客との信頼関係を構築し、自社の売上に貢献するとともに、顧客満足度の向上に努める。

＜具体的には＞

- レーザ装置を新規で導入いただいた際には、設置作業および動作確認を実施。作業に際してはお客様への説明や社内関係部署との連携を行い、導入後の安定稼働に向けたサポートを提供する。
- 導入後は定期点検や予防保全、改造作業などのアフターサービスを通じて、お客様設備の安定稼働と生産性向上に貢献する。
- 装置に不具合が発生した際は、訪問前の情報収集および現地でのヒアリングを通じて状況を把握し、故障箇所の特定、原因分析および修理対応を実施。状況に応じて、技術部門や関連部署と連携しながら問題解決にあたる。
- お客様に対して装置の操作方法や保守に関するトレーニングを提供するとともに、技術的な問い合わせや課題に対するサポートを訪問およびリモートで実施する。
- ソフトウェアアップデートや装置性能向上に関するプロジェクトを実施し、お客様の生産性向上や設備価値の最大化に貢献する。
- 現場で得られた技術情報や対応事例については、メールや資料を用いて社内へ共有し、サービス品質向上および技術知識の蓄積に協力する。
- 営業部門、スペアパーツ部門およびその他関連部門と連携しながら、お客様へ迅速かつ適切なサービスを提供する。
  ※上記業務を単独で実施できるようになるまでの半年(~1 年間位)は OJT 期間として既存のエンジニアが同行。

■募集背景：リプレイスメント

■所属事業部：
レーザ事業部
本事業部では、オートモーティブをはじめ、医療、半導体といった様々な業界に産業用レーザ発振器とその周辺機器を提供しています。レーザ発振器の製品ラインナップはディスクレーザ・ファイバレーザ・パルスレーザなど幅広く、また、メンテナンスやアフターサービスも含めた包括的なソリューションをお客様に届けています。
単に製品を提案し販売するだけでなく、客先がどんな相手にどんな加工をしたいかなど真のニーズを特定し、ダウンタイムの削減含めて客先のニーズを満たせるところを強みとしています。
事業部は営業部、営業技術部、テクニカルソリューション(アフターサービス提供)、オペレーションをメインに構成。

■所属部門：
テクニカルソリューション部
フィールドサービスエンジニア、インハウスサービスエンジニア、エンジニアの客先訪問スケジュールを担当するプランナーで構成。フィールドサービスエンジニアは関東エリアと中部エリアを中心に、国内各地に配置。

＜職位＞スタッフ
＜Report to＞テクニカルソリューション マネージャー

■ポジションの魅力：
世界でも最先端の技術を持つ製品を強みとしてビジネスに関わることができます。
フラットな組織で主体的にかつフレキシブルな働き方を実現できるのも魅力の一つです。
また、役職を問わずトルンプの一メンバーとして、よりよい組織や企業文化のための改善や変革に関われるのも醍醐味です。
中長期的には、年齢やバックグラウンドを問わず業績や積極性に応じて多様なキャリアパスを追求することも可能です。

■将来の可能なキャリアパス：
キャリア志向の明確化と入社後の実績により、国内の他エリアへの配置転換・横浜本社や他部門やドイツ本社への異動を検討。

■TRUMPF Japan について：
トルンプは 1923 年の創業以来、常に未来に必要となる技術を見据えて新しい製品・ソリューションの開発を継続してきた、ドイツに本社をもつグローバル企業です。高度な技術と高品質の開発と製造により、お客様が求める真のソリューションを提供することでお客様の成功に寄与し、自社の価値をも高めてまいりました。
日本国内では 1977 年の創業以来、板金加工機・レーザ発振器・エレクトロニクス製品をメインに事業を展開しています。横浜本社の他、仙台と名古屋にオフィスを構え、約 220 名の従業員が各オフィスまたはお客様により近い拠点で営業とアフターサービスを展開しています。

【雇用形態】
無期雇用正社員（フルタイム）

【給与】
想定年収：520 万円～650 万円程度（月給制）
基本給：30 万円~38 万円程度/月(経験により応相談)

■残業手当：時間外勤務・深夜勤務・休日勤務による手当支給
■賞与：年2回（個人業績・会社業績 100%達成に対し、合計で基本給 2 ヶ月分）

【就業時間】
固定時間制（一日当たり労働時間7時間45分）
■残業：あり（月に30時間程度）

【勤務地】
主担当地域：中部・関西エリア（ベースは自宅と客先間の直行直帰）

■転勤：当面なし
■出向：なし
■出張の有無と頻度：有(日帰り・宿泊を伴う出張有。週末出勤あり、平日に振替休日を充てていただきます)

※愛知県を中心とした中部エリア、および関西エリアのお客様を担当いただきます。
名古屋オフィス所属となりますが、直行直帰を基本とした勤務形態のため、愛知県に限らず、岐阜県、三重県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県などにお住まいの方も応募可能です。

【休日休暇】
会社の規定に準ずる

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当（公共交通機関による実費支給または社有車を提供）
- 運転手当（所定労働時間外の運転時間について実働ベースによる運転手当を支給）

スキル・資格

【必須要件】

- ネイティブレベルの日本語コミュニケーションスキル/Japanese language at native level
- 1~2 年程度の技術サービス経験(お客様との折衝経験を含む)
- 以下のような設備・装置に関するサービス、保全、メンテナンス経験を必須といたします。
  -レーザ加工機
  -工作機械
  -半導体製造装置
  -食品製造設備
  -物流設備
  -自動車関連製造設備
  -その他各種製造設備
- 設備・装置のトラブルシューティング、故障診断、原因分析および修理対応経験
- 電気回路図および部品図を読み取ることができるレベルの知識
- 普通自動車免許(社用車および会社借り上げの駐車スペースを提供)
- 外国籍の方の場合、日本語能力試験 N1 相当以上を有し、お客様とのコミュニケーションに支障がないこと

【歓迎要件】

- レーザ装置の保守、修理または立上げ経験
- ビジネス上において英語の筆記による経験(メールをやり取りしたり、英語のマニュアルを読み取り業務を遂行した経験など)があり、今後さらに英語によるオーラルコミュニケーションを向上させる意欲があること。
- 第二種電気工事士資格
- 後輩育成や OJT 指導経

会社説明