



【カスタマーサクセス(ディレクター候補)】AI×学びで企業の変革を支援|成長SaaSプラットフォーム

募集職種

人材紹介会社
ユナイテッドワールド株式会社

求人ID
1618803

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
800万円 ~ 1200万円

更新日
2026年10月21日 17:17

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒：学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

■仕事内容

学習プラットフォーム「UMU(ユーム)」を導入いただいた顧客企業に対し、活用支援からアップセル・クロスセル提案までを担い、顧客の成功と事業成果を最大化するポジションです。
顧客課題の深い理解とソリューション提案を通じて、エンタープライズ企業の変革をリードしていただきます。

▼具体的な業務内容

- ・UMU導入前のオンボーディング(サービス勉強会の開催など)
- ・導入後の顧客への活用支援、コンテンツ作成・編集、問い合わせ対応
- ・契約更新やアカウント追加などの拡張提案
- ・顧客課題に合わせたオプション機能や活用方法の提案(アップセル・クロスセル・学習設計コンサルティング)
- ・他部署展開を含めた利用促進活動
- ・マーケティング・サポート・プロダクト開発チームと連携し、顧客接点を増やし価値を最大化する取り組み

■ポジションの魅力

- ・エンタープライズ領域で大きな裁量とスピード感を持って挑戦できる

UMUは年次に関係なく、大手企業への提案機会があります。大規模アカウントへの深耕や課題解決に、早期からチャレンジしキャリアを加速できます。

・顧客の変革を最前線で支援し、ビジネスインパクトを実感できる
提供価値がデータや数字で可視化されるため、顧客の成功を近くで見ながら、強い手応えを感じられる環境です。

■取引実績

製薬・金融・製造・小売・教育サービスなど、主に従業員1,000名以上のエンタープライズ企業を中心に導入が拡大中。
業界問わず、社員の学びやAIリテラシーは喫緊の経営課題であり、提案機会は今後さらに増えていきます。

■プロダクトの強み

UMUは単なる学習ツールに留まらず、AIやチャットボットを活用し、パーソナライズされたコーチングや学習コンテンツを提供。

個人の学びを最大化し、最終的には企業の生産性や売上に直結する仕組みです。

国内最大級のSaaSレビューサイト「ITreview」では約5,000製品中1位を獲得。

現在グローバル2億人超、日本国内で28,000社以上が利用するまでに成長しています。

■特色

フラットな組織で役職に縛られず、挑戦する人がリーダーになれる文化があります。

自ら手を挙げてチャレンジし、影響範囲を広げていける環境です。

スキル・資格

必須スキル

下記いずれかに当てはまる方

▼実務経験

- ・大手法人向け営業経験:3年
- ・BtoB SaaS営業経験:3年
- ・研修・コンサル業界経験:3年(研修の営業、教育施策設計、営業特化型専門コンサルティングなど)

歓迎スキル

- ・エンタープライズ企業への営業経験
- ・SaaS企業での業務経験
- ・人材開発/組織開発領域での業務経験
- ・中国語/英語を活用したビジネス経験
- ・IT業界でのコンサルティング営業経験
- ・教育/研修サービスでのコンサルティング営業経験

求める人物像

- ・UMUの理念やコアバリューに共感頂ける方
- ・自立/自走することができる方
- ・スピード感のある働き方に理解・共感できる方
- ・素直で他者への敬意を持ちながら仕事ができる方
- ・チームの視点で物事を考えられる方

会社説明