



【出社】10月29日スタート！急成長中のグローバル通信サービスを支えるカスタマーサポート

服装/髪型・髪色自由【衛星通信ネットワークのカスタマーサポート】

募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1618778

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 品川区

給与

300万円 ~ 400万円

時給

月給：300,000円～（経験・スキルによる）昇給あり（所属プロジェクトの規定による）交通費あり（月3万円まで）、残業代支給

勤務時間

シフト制 6:00～15:00、9:00～18:00、12:00～21:00、15:00～24:00、21:00～翌6:00

休日・休暇

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

更新日

2026年10月21日 15:39

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブレベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界中に低遅延ブロードバンドを届ける革新的な衛星通信ネットワークのカスタマーサポートチームの立ち上げメンバーとして、世界中のお客様に最高の体験をお届けませんか？

急成長するグローバル事業を現場から支え、これまでにない新しいサポート体験を自ら創り上げていく、情熱あふれる業務です。本サービスの回線をご利用のお客様から、電話、メール、チャットにて以下のようなお問い合わせを受け付けます。

- 症状や発生時期のヒアリング
- 接続状況・機器ランプの確認
- 簡単な応急対応のご案内

福利厚生

■時間外手当(全額支給) ■社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険) ■無料ランチ(毎日支給) ■定期昇給年1回 ■社員紹介プログラム(お祝い金進呈) ■無料英語学習プログラム ■安否確認システム ANPIC 導入 ■正社員登用制度 ■継続勤務お祝い金制度(入社6ヶ月:10,000円/入社3年10,000円など) ■健康診断(半日有給付与) ■服装/髪型・髪色自由 ■オンライン・オフラインイベント随時開催

選考の流れについて

書類選考→1次面接(オンライン)→2次面接(対面またはオンライン)→合否結果

スキル・資格

必要なスキル・能力・経験

- ・英語力スキル(リーディングおよびライティングが可能な方)
- ・オーナーシップと執念をもって顧客満足のために最善を尽くせる行動力
- ・問題定義能力
- ・思考の柔軟性
- ・新しいシステム・Tool に対する興味、使いこなす能力
- ・マニュアルの内容を理解したうえで実行する能力

<こんな人が向いています>

- ・専門知識は不要
- ・普段からPC、インターネットを使用している方。インターネットを接続することができる方
- ・自分の管理者キャリアを磨きたい、成長できる仕事がしたい方

会社説明