SPECIALIZED GROUP Understanding People

Luxury Hotel Manager / 高級ホテル運営責任者｜京都

Lead a New Luxury Hotel Opening in Kyoto

募集職種

人材紹介会社
スペシャライズドグループ株式会社

求人ID
1618729

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
京都府

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年11月03日 00:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Hotel Manager ホテルマネージャー - Boutique Hotel Operations ブティックホテル運営 (Competitive salary, Paid health insurance)

Overview

Our client is seeking a Hotel Manager to lead the pre-opening and ongoing operation of a new luxury boutique hotel in central Kyoto. This role offers the unique opportunity to build and shape the hotel's operating model and guest experience from the ground up while managing a small, dedicated team. The position includes a competitive package and the chance to grow with an expanding hospitality group.

主な責任:

- ホテルの開業前業務を主導し、標準作業手順書（SOP）を作成する
- フロントオフィス、ハウスキーピング、施設運営を管理する
- フロントラインスタッフの採用、研修、シフト管理を行う

- ホテルの損益計算書（P&L）、予算編成、財務パフォーマンスを担当する
- ADR（平均客室単価）やRevPAR（客室単価収益）を含む価格戦略を策定・管理する
- 高級旅行代理店との関係を構築し、直接予約を促進する
- 宿泊、食事、文化体験を統合したゲスト向けパッケージを企画する
- ウェブサイト、OTA（オンライン旅行代理店）、ソーシャルメディアにおいてブランド基準を維持する
- ゲストをもてなし、VIPの好みや特別なイベントを管理する
- ゲストの問題を迅速に解決し、フィードバックからサービス品質を向上させる
- 開業前にベンダーや中央チームと調整を行う
- ホテルのKPIを監視し、目標達成のために運営を調整する
- ホテルの現場で率先して行動し、模範を示す
- ゲストエリアにおける品質および安全基準の遵守を確実にする
- 収益チームと連携し、在庫と稼働率の最適化を図る

要件:

- ラグジュアリーホテルまたは五つ星ホテルの運営管理経験
- 日本語および英語でのビジネスレベルのコミュニケーション能力
- ADR、RevPAR、稼働率などのホテルKPI管理の実績
- フロントラインチームの監督、トレーニング、シフト管理の経験
- 京都の文化、食事、地元の観光名所に関する豊富な知識
- ホテルPMS、OTA、チャネル管理システムの経験があれば望ましいが必須ではない
- 予算編成、損益管理、収益管理の知識
- ホテルのプレオープンまたは新規施設立ち上げの経験があれば望ましいが必須ではない
- ホスピタリティまたは観光業界での営業経験、直接予約のコンバージョンを含む

福利厚生:

- 競争力のある給与パッケージ

会社説明