【中国語】カスタマーサポート・翻訳 / 未経験歓迎 / 大手賃貸グループ / 時給1600円@埼玉県戸田

TVCMでおなじみの大手企業！中国語で「住まい」のサポート

募集職種

人材紹介会社
株式会社フェローシップ

求人ID
1618719

業種
不動産仲介・管理

雇用形態
派遣

勤務地
埼玉県

給与
300万円 ~ 350万円

時給
1600円

勤務時間
10:00~19:00 (休憩1時間)

休日・休暇
シフト制 (週休2日)

更新日
2026年11月03日 02:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
中国語： 北京語 - ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

おすすめポイント
・テレビCM等でも知名度抜群の大手賃貸グループ！安定した環境で安心して働けます
・綺麗なオフィス＆アットホームで質問しやすいオープンな職場環境
・丁寧な研修制度と丁寧なOJTサポートがあるため、業務にスムーズに慣れていただけます
・中国語と日本語のバイリンガルスキルを日々活かしてスキルアップ可能

仕事内容
大手賃貸企業にて、外国籍のお客様からの各種お問い合わせ対応（電話・メール）や、翻訳・通訳業務などのバックオフィスサポートをお任せします。

＜具体的な業務内容＞
・入居者様からの各種サポート対応（受電、メール対応等）
・WEBサイト（FAQ等）や各種ツールの翻訳・更新業務（日本語⇔中国語）
・お部屋探しに関する受付および担当部署への取次業務
・保険会社との通訳業務および通訳ツールを活用した3者間通話対応
・SMS（アンケート等）の送信・管理業務
・グループ内のサポート業務および他部署からの依頼対応（QAシステム等）

スキル・資格

必須スキル
・中国語：ネイティブレベル
・日本語：ビジネスレベル（社内コミュニケーションやスムーズな読み書き・会話ができる方）
・シフト勤務対応：土日祝日やゴールデンウィーク・年末年始等の長期休暇期間を含むシフト出勤が可能な方

活かせるスキル
・英語：日常会話レベル以上（社内・お客様対応で活かせます）
・中国語でのカスタマーサポート、コールセンター、店舗接客などの対人業務経験
・翻訳・通訳の実務経験
・基本的なPCスキル（データ入力、メール作成、WEB操作がスムーズに行える方）

会社説明