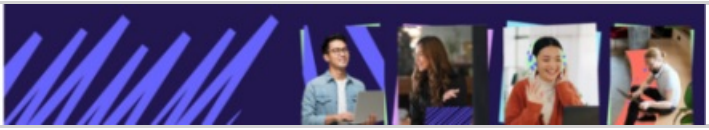

【フルリモート×急成長大手企業】CX領域をリードするカスタマーエクスペリエンスマネージャー候補

【フルリモート×急成長大手企業】CX領域をリードするCXマネージャー候補

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1618448

業種
その他 (人材サービス)

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 900万円

更新日
2026年10月19日 17:45

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

急成長テック企業にて、カスタマーエクスペリエンス (CX) 領域を推進するマネージャー候補を募集しています。顧客体験の向上を目的に、業務設計、プロセス改善、ナレッジ活用、オペレーション改革を推進いただくポジションです。

企業情報

人材・HRテクノロジー領域で急成長を続ける国内有数のプラットフォーム企業です。
多くのユーザーと法人顧客に利用されるサービスを展開しており、現在は第二創業期として新規事業や新たなサービス開発にも積極的に投資しています。スピード感のある組織文化の中で、サービス品質と顧客体験の向上を重要な経営テーマとして位置づけています。

職務内容

<主な業務内容>

- 顧客体験向上に向けた施策立案・実行
- カスタマーサポート業務の課題分析
- VOC（Voice of Customer）の分析
- オペレーション改善プロジェクト推進
- KPI設計および運用改善
- 他部門との連携によるCX向上施策推進
- 業務プロセス標準化
- 品質改善活動
- ナレッジ活用および仕組みづくり
- マネジメントおよびチーム育成

条件・待遇

＜年収＞

- 600万円〜900万円前後
- 経験・スキルに応じ決定

＜勤務地・働き方＞

- フルリモート勤務
- 全国から勤務可能

＜このポジションの魅力＞

- 長期間採用を継続している重要ポジション
- CX組織の中核メンバーとして活躍できる
- 経営に近い立場で顧客体験向上を推進
- 急成長企業ならではのスピード感
- 新規事業や新サービスとの連携機会
- 将来的な組織拡大フェーズに関われる

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- 日本語ネイティブレベル
- カスタマーサポートまたはCX領域での経験
- マネジメント経験

＜歓迎条件＞

- コンタクトセンター運営経験
- カスタマーエクスペリエンス改善経験
- ナレッジマネジメント経験
- VOC活用経験
- 急成長企業での勤務経験
- SaaSまたはIT業界経験

会社説明

人材・HRテクノロジー領域で急成長を続ける国内有数のプラットフォーム企業です。
多くのユーザーと法人顧客に利用されるサービスを展開しており、現在は第二創業期として新規事業や新たなサービス開発にも積極的に投資しています。スピード感のある組織文化の中で、サービス品質と顧客体験の向上を重要な経営テーマとして位置づけています。