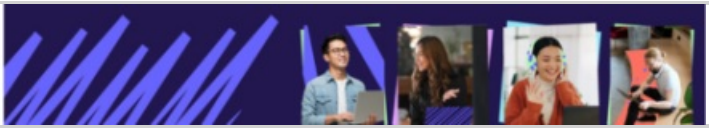

【フルフレックス×週2在宅】受発注管理を行うカスタマーサービスマネージャー候補

【フルフレックス×週2在宅】受発注管理を行うカスタマーサービスマネージャー候補

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1618447

業種
アパレル・ファッション

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
250万円 ~ 750万円

更新日
2026年10月19日 17:45

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバル消費財メーカーにて、Customer Service組織の将来のマネージャー候補を募集しています。受注管理、在庫管理、顧客対応に加え、チーム運営や業務改善を推進しながら、将来的には組織全体を牽引いただく重要なポジションです。

Client Details

世界中で家庭用品・ライフスタイル製品を展開するグローバル消費財メーカーです。
長年にわたり高いブランド力を築き、国内外で幅広い顧客基盤を持っています。日本法人では卸売・EC・リテール事業を展開しており、サプライチェーン、物流、営業、ECチームが連携しながら事業成長を支えています。

Description

<主な業務内容>

- 受注管理およびオーダープロセス管理

- 顧客問い合わせ対応
- 在庫管理および出荷調整
- 営業・物流・ファイナンスとの連携
- EC関連問い合わせ対応
- 業務改善プロジェクト推進
- ERPおよびオペレーション管理
- チームの業務配分・キャパシティ管理
- メンバー育成・トレーニング
- 外部スタッフ管理
- グローバルチームとの連携
- 顧客サービス品質向上施策の推進

Job Offer

＜年収＞

- 年収：〜990万円
- 年間賞与：約10％
- 経験・スキルに応じ決定

＜勤務地・働き方＞

- 東京勤務
- 週2日在宅勤務可能
- フレックスタイム制度
- コアタイムなし
- 欧州・APACとの会議あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- Customer Service、Order Management、Inventory Managementいずれかの経験
- ERP利用経験（SAP歓迎）
- 英語：ビジネスレベル
- 日本語：ネイティブレベル

＜歓迎条件＞

- People Management経験
- チームリーダー経験
- メンバー育成経験
- 消費財業界経験
- サプライチェーン関連経験
- ECオペレーション経験

会社説明

世界中で家庭用品・ライフスタイル製品を展開するグローバル消費財メーカーです。
長年にわたり高いブランド力を築き、国内外で幅広い顧客基盤を持っています。日本法人では卸売・EC・リテール事業を展開しており、サプライチェーン、物流、営業、ECチームが連携しながら事業成長を支えています。