



【フルフレックス×週2在宅】受発注管理を行うカスタマーサービスマネージャー候補

【フルフレックス×週2在宅】受発注管理を行うカスタマーサービスマネージャー候補

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1618263

業種

アパレル・ファッション

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

250万円 ~ 750万円

更新日

2026年10月16日 15:05

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバル消費財メーカーにて、Customer Service組織の将来のマネージャー候補を募集しています。受注管理、在庫管理、顧客対応に加え、チーム運営や業務改善を推進しながら、将来的には組織全体を牽引いただく重要なポジションです。

Client Details

世界中で家庭用品・ライフスタイル製品を展開するグローバル消費財メーカーです。長年にわたり高いブランド力を築き、国内外で幅広い顧客基盤を持っています。日本法人では卸売・EC・リテール事業を展開しており、サプライチェーン、物流、営業、ECチームが連携しながら事業成長を支えています。

Description

<主な業務内容>

- 受注管理およびオーダープロセス管理

- ・ 顧客問い合わせ対応
- ・ 在庫管理および出荷調整
- ・ 営業・物流・ファイナンスとの連携
- ・ EC関連問い合わせ対応
- ・ 業務改善プロジェクト推進
- ・ ERPおよびオペレーション管理
- ・ チームの業務配分・キャパシティ管理
- ・ メンバー育成・トレーニング
- ・ 外部スタッフ管理
- ・ グローバルチームとの連携
- ・ 顧客サービス品質向上施策の推進

Job Offer

< 年収 >

- ・ 年収：〜990万円
- ・ 年間賞与：約10%
- ・ 経験・スキルに応じ決定

< 勤務地・働き方 >

- ・ 東京勤務
- ・ 週2日在宅勤務可能
- ・ フレックスタイム制度
- ・ コアタイムなし
- ・ 欧州・APACとの会議あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

< 必須条件 >

- ・ Customer Service、Order Management、Inventory Managementいずれかの経験
- ・ ERP利用経験（SAP歓迎）
- ・ 英語：ビジネスレベル
- ・ 日本語：ネイティブレベル

< 歓迎条件 >

- ・ People Management経験
- ・ チームリーダー経験
- ・ メンバー育成経験
- ・ 消費財業界経験
- ・ サプライチェーン関連経験
- ・ ECオペレーション経験

会社説明

世界中で家庭用品・ライフスタイル製品を展開するグローバル消費財メーカーです。
長年にわたり高いブランド力を築き、国内外で幅広い顧客基盤を持っています。日本法人では卸売・EC・リテール事業を展開しており、サプライチェーン、物流、営業、ECチームが連携しながら事業成長を支えています。