



SMART PARTNERS®
PRACTICAL CONSULTING

Onsite IT Support Engineer (Bilingual), Nagoya

Quick start possible, great salary

募集職種

人材紹介会社

[Smart Partners株式会社](#)

求人ID

1618258

業種

ITコンサルティング

雇用形態

契約

勤務地

愛知県, 名古屋市中村区

給与

500万円 ~ 800万円

勤務時間

8:00 ~ 18:00 (休憩1時間)

更新日

2026年10月16日 14:41

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Responsibilities

- Deskside and end-user IT support (hardware, software, accounts)
- Windows 10/11 and Microsoft 365 support (Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint)
- Device setup and management with Intune / SCCM
- Ticket handling and updates in an ITSM tool (e.g. ServiceNow)
- PC setup, replacements, moves and IT asset management
- Escalation to and coordination with global support teams in English

スキル・資格

Requirements

- 3+ years in helpdesk, deskside or desktop support
- Hands-on Windows and Microsoft 365 support experience
- Japanese: native or business level
- English: business level (daily communication with global teams)
- Able to work onsite in Nagoya 5 days a week

Preferred

- Intune, SCCM / MECM, Active Directory / Entra ID
- ServiceNow or another ITSM tool
- Experience supporting foreign-affiliated companies

会社説明