SMART PARTNERS®
PRACTICAL CONSULTING

Onsite IT Support Engineer (Bilingual), Nagoya

Quick start possible, great salary

募集職種

人材紹介会社
Smart Partners株式会社

求人ID
1618258

業種
ITコンサルティング

雇用形態
契約

勤務地
愛知県, 名古屋市中村区

給与
500万円 ~ 800万円

勤務時間
8:00 ~ 18:00 (休憩1時間)

更新日
2026年10月30日 07:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Responsibilities
・Deskside and end-user IT support (hardware, software, accounts)
・Windows 10/11 and Microsoft 365 support (Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint)
・Device setup and management with Intune / SCCM
・Ticket handling and updates in an ITSM tool (e.g. ServiceNow)
・PC setup, replacements, moves and IT asset management
・Escalation to and coordination with global support teams in English

スキル・資格

Requirements

・3+ years in helpdesk, deskside or desktop support
・Hands-on Windows and Microsoft 365 support experience
・Japanese: native or business level
・English: business level (daily communication with global teams)
・Able to work onsite in Nagoya 5 days a week

Preferred
・Intune, SCCM / MECM, Active Directory / Entra ID
・ServiceNow or another ITSM tool
・Experience supporting foreign-affiliated companies

会社説明