

1034534 調達オペレーション統括部_調達オペレーション部：調達オペレーション / ヘルプサイト運営管理

> **楽天グループ株式会社での募集です。 購買のご経験のある方は歓迎です。**

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
楽天グループ株式会社

求人ID
1618054

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
500万円 ~ 900万円

勤務時間
09:00 ~ 17:30

休日・休暇
【有給休暇】入社初年度の年次有給休暇は、入社日から3ヶ月（試用期間を含む）経過した時点で5日間の付与、その後、3ヶ月間継続して…

更新日
2026年10月29日 09:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2408220】
■楽天グループについて
楽天グループは、楽天市場や楽天ファッション等のインターネットサービス、クレジットカードをはじめとした銀行、証券、電子マネー等のフィンテックサービス、携帯キャリア事業などのモバイルサービス、さらにプロスポーツといった多岐にわたる分野で70以上のサービスを提供しています。これらのサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結ぶことで、他にはない独自の「楽天エコシステム（経済圏）」を形成しています。
https://corp.rakuten.co.jp/careers/services/

■部署・サービスについて
配属先は楽天グループ株式会社　調達オペレーション部となります。調達オペレーション部は楽天グループ全体の調達オペレーションの責任を負います。

■業務内容
・ヘルプサイトの企画、設計
　ユーザーニーズ分析、情報アーキテクチャ設計、コンテンツ立案
・コンテンツ作成、編集
　FAQ、マニュアル等の作成、既存コンテンツの最適化、マルチメディア活用
・ヘルプサイトの構築、実装
　サイト構築（HTML / CSSなど）、機能実装（検索、チャットボット等）
・運用、改善
　サイトパフォーマンス監視、ユーザーフィードバック分析、データに基づいた改善実行、関係部署連携
・その他、オペレーションに関連する改善活動（プロジェクト的にアサイン予定）

スキル・資格

■必須要件
・ヘルプサイトの企画、構築、運用経験（2年以上）またはCMS（例：Zendesk Guide Confluence WordPressなど）の管理経験（2年以上）
・ユーザー視点に立ち、分かりやすく論理的な文章を作成する能力
・プロジェクトを円滑に進めるためのコミュニケーション能力
・社内のプロジェクトのPM経験

■歓迎要件
・ヘルプサイト、FAQサイトの構築、運用経験
・HTML、CSSの基本的な知識
・カスタマーサポート業務の経験

会社説明

インターネット関連事業