



【週2以上在宅可×フレックス】グローバル物流企業でのカスタマーサービススペシャリスト

【週2以上在宅可×フレックス】グローバル物流企業でのカスタマーサービス

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1617559

業種

総合商社

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円 ~ 500万円

更新日

2026年10月15日 17:49

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

国際物流サービスを提供するグローバル企業にて、Customer Service Representativeを募集しています。顧客対応から輸送手配サポート、海外拠点との調整まで幅広く担当し、国際物流を支える重要なポジションです。

企業情報

この企業は、長い歴史を持つグローバル物流企業です。海上輸送、航空輸送、特殊物流ソリューションを世界各国で提供しており、日本国内においても多くの顧客から信頼を獲得しています。グローバルネットワークを活かしたサービス展開を強みとしており、日本と海外をつなぐ物流オペレーションを支えています。

職務内容

<主な業務内容>

- ・ 顧客からの問い合わせ対応
- ・ 輸送状況の確認および報告
- ・ 海外拠点とのコミュニケーション
- ・ 輸送手配サポート
- ・ 船会社・航空会社との連携
- ・ 輸送関連書類の作成・管理
- ・ 納期調整
- ・ 社内関係部署との連携
- ・ 顧客課題の解決支援
- ・ オペレーションデータ管理

条件・待遇

< 年収 >

- ・ 想定年収：～500万円
- ・ 経験・スキルに応じて決定

< 勤務地 >

- ・ 東京都心エリア

< 働き方 >

- ・ ハイブリッド勤務
- ・ 月10日程度の在宅勤務可能
- ・ フレックスタイム制度あり
- ・ コアタイム 10:00～15:00

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

< 必須条件 >

- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ 英語でのメール・電話対応が可能な方
- ・ 顧客対応経験

< 歓迎条件 >

- ・ 物流業界経験
- ・ フォワーダー経験
- ・ カスタマーサービス経験
- ・ 貿易事務経験
- ・ サプライチェーン関連経験
- ・ 国際輸送に関する知識
- ・ BtoB顧客対応経験

会社説明

長い歴史を持つグローバル物流企業です。

海上輸送、航空輸送、特殊物流ソリューションを世界各国で提供しており、日本国内においても多くの顧客から信頼を獲得しています。グローバルネットワークを活かしたサービス展開を強みとしており、日本と海外をつなぐ物流オペレーションを支えています。