



ITアプリケーションサポート | リテールDXを支える中核人材

ITアプリケーションサポート | リテールDXを支える中核人材

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1617244

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 750万円

更新日

2026年10月15日 17:04

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

グローバルに展開する大手ラグジュアリーリテール企業において、日本法人の業務アプリケーション運用・サポートを担うポジションです。日常的なシステムサポートに加え、システム統合、業務改善、アプリケーション導入プロジェクトまで幅広く携わることができます。

企業情報

世界的に事業を展開する大手ラグジュアリーリテール企業

職務内容

- ビジネスクリティカルな業務アプリケーションの運用・保守

- ・店舗および本社部門向けのアプリケーションサポート
- ・Level 2・Level 3の機能面および技術面サポート
- ・グローバルITチームおよび外部ベンダーとの連携
- ・インシデント管理、問題調査、サービス改善活動
- ・システム間インターフェース、データ連携、ファイル転送の監視・管理
- ・データ品質維持に向けた原因分析および課題解決
- ・業務要件の整理、機能要件定義、業務フロー作成
- ・システム統合テスト、UAT、リリース計画および導入支援
- ・システム改善・変革プロジェクトへの参画者サポートの提供
- ・セキュリティポリシーの維持と強化
- ・IT資産の管理と運用
- ・最新技術の調査と導入の支援

条件・待遇

- ・年収：6,000,000円～7,500,000円
- ・在宅勤務制度あり
- ・正社員雇用
- ・有給休暇制度
- ・従業員支援プログラム
- ・社内公募制度によるキャリア形成の機会
- ・従業員向け割引制度などの福利厚生

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kai Omori +81368328637.

スキル・資格

必須要件

- ・業務アプリケーションのサポート経験5年以上
- ・グローバル企業または多国籍環境での業務経験1年以上
- ・高い分析力、問題解決能力、およびトラブルシューティングスキル
- ・複数案件を同時に管理できるプロジェクト推進力
- ・サービス品質向上を重視する顧客志向のマインドセット

歓迎要件

- ・リテール業界におけるシステムサポート経験
- ・システム連携やデータ管理に関する知識
- ・アプリケーション導入・アップグレードプロジェクトへの参画経験
- ・ユーザートレーニングや業務改善活動の経験

会社説明

グローバルに展開する大手ラグジュアリーリテール企業