

Digital Support Associate, Customer Service

募集職種

人材紹介会社
株式会社 JAC International

採用企業名
Global Medical Robotics Company

求人ID
1617202

業種
その他

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
600万円 ~ 800万円

更新日
2026年11月12日 02:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Provide support for our digital products and solutions.

Respond promptly and professionally to customer inquiries and requests, conduct initial troubleshooting, gather necessary information, and coordinate with relevant internal teams through resolution.

Accurately document inquiries, complaints, and incidents in internal systems and determine whether escalation is required.

Maintain ownership until each incident is resolved or successfully transferred to the appropriate department.

Support customer adoption of the Customer Portal and other digital solutions, identify user issues and improvement opportunities, and contribute to digital-product enhancement, development, testing, promotion, and customer-education activities.

Work with internal and external stakeholders to improve service quality.

Achieve established performance targets relating to quality, service levels, product knowledge, productivity, and schedule adherence.

Follow applicable laws, compliance requirements, company policies, manuals, and work instructions.

Provide guidance to Digital Support Associate employees when necessary and perform other duties assigned by the manager.

Employee Benefits:
Employment Type: Full time employee
Office Location: Tokyo
Working Style: Remote (This position will primarily be work from home)
Salary Range: Up to 8,000,000 yen
Welfare and Insurances: Covered
Interview Steps: 2-3
Reporting Language: Japanese

スキル・資格

Two to three years of experience in customer support or digital-application support

Native-level Japanese

Ability to communicate by email and participate in meetings in English

Strong customer-facing communication and active-listening skills

Ability to identify, organize, prioritize, and resolve issues in ambiguous situations

Ability to manage multiple tasks and competing priorities

Experience using Microsoft Office products

Basic troubleshooting and incident-management capability

Ability to cooperate effectively with internal and external stakeholders

Strong commitment to quality, and compliance

Junior college, vocational school, or equivalent educational background

会社説明

新たに日本マーケットに参入される外資系企業や、日本でさらなるビジネス拡大をお考えの外資系企業のお客様に、私たちは最適な採用サポートを提供いたします。1975年に英国初の日系人材紹介会社としてロンドンで創業し、その後シンガポール、日本、マレーシア、インドネシア、タイ、中国の7カ国 (また2011 年には香港・韓国にも拠点を新設予定) でグローバル人材紹介会社として事業を拡大してきたジェイ エイ シーは、そのバックグラウンドから、海外文化への深い理解を持ち合わせています。グローバルに事業を展開する日系人材紹介会社のリーディングカンパニーとして、私たちは他に類のない人材ネットワークから、日本人の優秀なバイリンガル人 材や外国人のプロフェッショナル人材をご提供することが可能です。幅広い業種、職種においてのエキスパートである当社のネイティブあるいはバイリンガルコ ンサルタントが皆様のパートナーとなり、適材適所で人材のご紹介をいたします。ジェイ エイ シーが築いてきた特有の歴史、文化、そしてグローバルマーケットでの強みを揺ぎない核として、日本マーケットで躍動する外資系企業のお客様のニーズにさら に的確にお答えするために、ジェイ エイ シー インターナショナルは誕生しました。私たちはアジアやヨーロッパのJAC Recruitment Group海外各社と緊密に連携を取り、お客様の真のニーズを把握した上で、最適なキャンディデイトをご紹介いたします。

?

We provide specialized proactive recruitment support tomultinational clients who are setting up new operations or areexpanding existing business and seeking further growth in theJapanese market.As the first Japanese recruitment company to set up operations in theUK in 1975, understanding foreign cultures is second nature to us.With our extensive global network and historically leading position asrecruitment consultancy to Japanese corporations, we have access toan unrivaled pool of bilingual Japanese and foreign professionals.Our professional consultants are experts in a range of Industries andfunctions and all have extensive multicultural experience.Based on JAC’s unique history, culture and market strength, JACInternational was founded to provide dedicated support to ourmultinational corporate clients in Japan.

JAC International Co., Ltd. is a wholly owned subsidiary of JAC Recruitment. Co., Ltd.