

Electro-Optical, Field Service Engineer, Japan

募集職種

人材紹介会社
株式会社 JAC International

採用企業名
Global Life Science Company

求人ID
1617201

業種
その他

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
700万円 ~ 経験考慮の上、応相談

更新日
2026年10月29日 21:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Provide on-site field service support for our analytical instruments and large-scale laboratory automation systems throughout Japan.

Install, qualify, repair, and maintain complex automated workflow solutions and protein analytical equipment at customer laboratories.

Perform preventive maintenance and provide remote technical support and troubleshooting.

Troubleshoot complex electro-opto-mechanical systems, software, and automation interfaces.

Build strong relationships with customers and act as their internal advocate.

Document service cases, technical activities, and detailed reports in Salesforce CRM.

Collaborate with scientists, engineers, sales teams, and other internal stakeholders to resolve customer issues.

Manage field-call scheduling independently in a flexible work environment.

Travel throughout Japan and provide support in other Asian countries when required.

Employee Benefits:
Employment Type: Full Time Employment
Office Location: Tokyo
Working Style: Remote (Client visits required)
Salary Range: Up to 12,000,000
Welfare and Insurances: Covered
Interview Steps: 3
Reporting Language: Japanese

スキル・資格

Field service experience supporting complex scientific equipment in the life science industry

Three or more years of relevant field service experience preferred

Ability to troubleshoot, repair, install, qualify, and maintain complex electro-opto-mechanical equipment

Knowledge of software and API integration involving automated laboratory equipment

Basic understanding of laboratory science and familiarity with laboratory procedures, including pipetting

Comfortable working independently at customer laboratories

Strong customer-service mindset and ability to develop trusted customer relationships

Excellent attention to detail, organization, documentation, and housekeeping skills

Ability to record service cases and detailed reports accurately in Salesforce CRM

Strong problem-solving skills and the ability to work effectively with incomplete information

Self-driven and comfortable working in a fast-paced, high-performance environment

Strong communication skills in Japanese and conversational English

Ability and willingness to travel throughout Japan and occasionally to other Asian countries

Valid driver’s licence preferred

会社説明

新たに日本マーケットに参入される外資系企業や、日本でさらなるビジネス拡大をお考えの外資系企業のお客様に、私たちは最適な採用サポートを提供いたします。1975年に英国初の日系人材紹介会社としてロンドンで創業し、その後シンガポール、日本、マレーシア、インドネシア、タイ、中国の7カ国 (また2011 年には香港・韓国にも拠点を新設予定) でグローバル人材紹介会社として事業を拡大してきたジェイ エイ シーは、そのバックグラウンドから、海外文化への深い理解を持ち合わせています。グローバルに事業を展開する日系人材紹介会社のリーディングカンパニーとして、私たちは他に類のない人材ネットワークから、日本人の優秀なバイリンガル人 材や外国人のプロフェッショナル人材をご提供することが可能です。幅広い業種、職種においてのエキスパートである当社のネイティブあるいはバイリンガルコ ンサルタントが皆様のパートナーとなり、適材適所で人材のご紹介をいたします。ジェイ エイ シーが築いてきた特有の歴史、文化、そしてグローバルマーケットでの強みを揺ぎない核として、日本マーケットで躍動する外資系企業のお客様のニーズにさら に的確にお答えするために、ジェイ エイ シー インターナショナルは誕生しました。私たちはアジアやヨーロッパのJAC Recruitment Group海外各社と緊密に連携を取り、お客様の真のニーズを把握した上で、最適なキャンディデイトをご紹介いたします。

?

We provide specialized proactive recruitment support tomultinational clients who are setting up new operations or areexpanding existing business and seeking further growth in theJapanese market.As the first Japanese recruitment company to set up operations in theUK in 1975, understanding foreign cultures is second nature to us.With our extensive global network and historically leading position asrecruitment consultancy to Japanese corporations, we have access toan unrivaled pool of bilingual Japanese and foreign professionals.Our professional consultants are experts in a range of Industries andfunctions and all have extensive multicultural experience.Based on JAC’s unique history, culture and market strength, JACInternational was founded to provide dedicated support to ourmultinational corporate clients in Japan.

JAC International Co., Ltd. is a wholly owned subsidiary of JAC Recruitment. Co., Ltd.