SPECIALIZED GROUP Understanding People

Hotel Duty Manager / 外資系ホテル・東京

Global hotel group / Tokyo

募集職種

人材紹介会社
スペシャライズドグループ株式会社

求人ID
1617126

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年10月29日 22:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Duty Manager デューティーマネージャー

Overview

Our client is seeking a Duty Manager for an international hotel group based in Tokyo. This role offers the opportunity to oversee daily operations and ensure high service standards in a dynamic environment. The position includes the chance to develop leadership skills in a key supervisory role.

主な責任:

- ホテルの日常業務を監督し、円滑なサービス提供を確保する
- ゲストの苦情を迅速かつ効果的に管理・解決する
- スタッフのスケジュールとロスターを調整し、労働力の最適配分を図る
- チームメンバーを指導・動機付けし、サービス基準の達成を目指す
- ホテル内の安全および緊急対応手順の遵守を確実にする
- OperaやFCSなどのホスピタリティ管理ソフトウェアを業務に活用する
- 部門間のコミュニケーションを監視し、業務調整を維持する
- シフトの引き継ぎとブリーフィングを実施し、サービスの継続性を保つ
- ホテルのサービス基準を維持するための品質管理措置を実施する

要件:

- ホスピタリティマネジメントまたはホテル運営の経験
- 日本語と英語に堪能
- 実績のある監督またはチームリーダー経験
- OperaやFCSなどのホスピタリティマネジメントソフトウェアの知識
- ゲストの苦情対応および紛争解決能力
- ホスピタリティにおける安全および緊急対応手順の理解
- スケジューリングおよびスタッフロスター管理ツールの使用経験
- 部門間の調整のための優れたコミュニケーションスキル

会社説明