Customer Success

Onboarding Specialist

募集職種

人材紹介会社
SThree株式会社

求人ID
1617118

業種
インターネット・Webサービス

雇用形態
紹介予定派遣

勤務地
東京都 23区

給与
550万円 ~ 750万円

更新日
2026年10月29日 23:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【Position Outline】

エコシステムプラットフォームのオンボーディング担当者を募集します。事業部門がプラットフォームをスムーズに利用開始し、その価値を最大限に引き出せるよう、技術的なサポートや情報提供、課題解決を行います。自ら考え、行動し、チームを巻き込みながら業務を推進できる方を求めています。経験が浅い人でもサポートします。勉強熱心で素直な方、実直に行動できる方を求めています。アプリケーションエンジニアになることを目指していた方や、少し勉強をしたことがある方、大歓迎です。

【Responsibilities】

・エコシステムプラットフォームにオンボーディングしたい事業部門に対するサポート
・事業部門が達成したい内容を理解し、問い合わせに回答する
・FAQやヘルプドキュメントの作成・更新を行い、事業部門が自己解決できる範囲を広げる
・足りない機能などをヒアリングし、開発部門に要求を出す
・事業部門からの要望を整理し、優先順位を付けて開発部門に伝える
・事業部門とコミュニケーションを取り、長期的な関係を築く
・事業部門の成功事例を共有し、他の事業部門への展開を促進する
・アンケートやインタビューを実施し、事業部門の満足度を把握する
・事業部門に提供できる機能やサービスについて、開発計画なども含めて理解し、事業部門に必要な情報をシェアする
・新機能やアップデート情報を積極的に発信し、事業部門の活用を促進する
・チーム内を見渡し、必要なタスク（JIRAチケットの作成、議事録作成、進捗管理など）を自ら見つけて実行する
・日々の業務成果をまとめ、チーム全体に共有することで、チームの目標達成に貢献す

る
・チームリーダーやメンバーと積極的にコミュニケーションを取り、業務を円滑に進める
・指示を待つだけでなく、自ら課題を発見し、解決策を提案・実行する

Required Skills:

・高いコミュニケーション能力（社内外の関係者と円滑なコミュニケーションが取れること）
・論理的思考力（情報を整理し、構造的に考えられること）
・ファシリテーションスキル（会議や打ち合わせを円滑に進められること）
・情報収集力・分析力（必要な情報を効率的に収集し、分析できること）
・問題解決能力（課題の本質を見抜き、解決策を提案できること）
・説明力（相手に分かりやすく説明できること）
・柔軟性（状況に応じて臨機応変に対応できること）
・学習意欲（常に新しい知識やスキルを習得しようと努力すること）
・日本語：読み書き（ビジネスレベル）

Desired Skills:

・JIRA / Confluence の使用経験
・議事録作成経験
・進捗管理経験
・開発のジュニアレベルの基礎知識（API、データベース、Web技術など）
・マーケティングの基礎知識（市場調査、顧客分析、プロモーションなど）
・要件定義の経験
・プロジェクトマネジメントの経験
・データ分析の経験
・ビジネスセンス
・英語：ビジネスレベル（TOEIC 600点以上）

Languages:

Japanese: Fluent - Native Level
English: Business Level

会社説明

Hi All, I'm currently recruiting for this position. Please click on the job title below to view the Job Description and apply to it!