



Understanding People

Hotel Operations Manager / ホテル運営マネージャー

Global hotel brand / Lead 50 staff

募集職種

人材紹介会社

スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1616729

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年10月13日 07:29

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Operations Manager | Hotel Operations オペレーションマネージャー ホテル運営

Overview

Our client is seeking an Operations Manager to lead the operational heart of a 200-plus key hotel in Central Tokyo, part of one of the world's largest international hospitality groups. This role offers the unique opportunity to shape operations across multiple divisions during a rebuilding phase, working closely with senior leadership and managing a team of around 50. Benefits include career mobility within a global brand, extensive training resources, and a flat organizational structure providing real influence from day one.

主な責任:

- 客室、飲食、調理部門全体の運営を主導する
- 約50名のスタッフの管理および育成を行う
- ゲスト体験と商業的成果のバランスを取る
- シニアリーダーシップに直接報告し、運営に影響を与える
- 再建段階においてサービス基準とチーム文化を形成する
- 稼働率90%を維持するための運営戦略を実施する
- 全部門のマネージャーおよびスーパーバイザーを通じてリードする
- 高圧下でも冷静さと意思決定力を維持する
- バイリンガルスキルを活用して国際的なゲストおよびオーナーシップとの関係を管理する
- 調理の専門知識を活かして飲食部門の運営を強化する

要件:

- 高級ホテル運営における上級管理職の経験
- 日本語と英語のバイリンガル能力
- 強力な料理または飲食業務の背景
- 50名以上の複数部門チームの管理経験
- ゲスト体験と商業的成果のバランスを取る能力
- 高稼働率でスピード感のあるホテル環境での勤務経験
- サービス基準とチーム文化の形成に熟練
- ホスピタリティ管理ソフトウェア（例：Opera PMS、POSシステム）に精通
- 優れた対人関係能力と人材リーダーシップスキル
- 国際的なホスピタリティ基準とゲストの期待に関する知識

会社説明