SPECIALIZED GROUP Understanding People

# Hotel Operations Manager / ホテル運営マネージャー

**Global hotel brand / Lead 50 staff**

## 募集職種

**人材紹介会社**
スペシャライズドグループ株式会社

**求人ID**
1616729

**業種**
ホテル

**雇用形態**
正社員

**勤務地**
東京都 23区

**給与**
経験考慮の上、応相談

**更新日**
2026年10月27日 14:00

## 応募必要条件

**職務経験**
1年以上

**キャリアレベル**
中途経験者レベル

**英語レベル**
ビジネス会話レベル

**日本語レベル**
ビジネス会話レベル

**最終学歴**
大学卒： 学士号

**現在のビザ**
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

**Operations Manager | Hotel Operations オペレーションマネージャー ホテル運営**

**Overview**

Our client is seeking an Operations Manager to lead the operational heart of a 200-plus key hotel in Central Tokyo, part of one of the world's largest international hospitality groups. This role offers the unique opportunity to shape operations across multiple divisions during a rebuilding phase, working closely with senior leadership and managing a team of around 50. Benefits include career mobility within a global brand, extensive training resources, and a flat organizational structure providing real influence from day one.

**主な責任:**

- 客室、飲食、調理部門全体の運営を主導する
- 約50名のスタッフの管理および育成を行う
- ゲスト体験と商業的成果のバランスを取る
- シニアリーダーシップに直接報告し、運営に影響を与える
- 再建段階においてサービス基準とチーム文化を形成する
- 稼働率90％を維持するための運営戦略を実施する
- 全部門のマネージャーおよびスーパーバイザーを通じてリードする
- 高圧下でも冷静さと意思決定力を維持する
- バイリンガルスキルを活用して国際的なゲストおよびオーナーシップとの関係を管理する
- 調理の専門知識を活かして飲食部門の運営を強化する

**要件:**

- 高級ホテル運営における上級管理職の経験
- 日本語と英語のバイリンガル能力
- 強力な料理または飲食業務の背景
- 50名以上の複数部門チームの管理経験
- ゲスト体験と商業的成果のバランスを取る能力
- 高稼働率でスピード感のあるホテル環境での勤務経験
- サービス基準とチーム文化の形成に熟練
- ホスピタリティ管理ソフトウェア（例：Opera PMS、POSシステム）に精通
- 優れた対人関係能力と人材リーダーシップスキル
- 国際的なホスピタリティ基準とゲストの期待に関する知識

## 会社説明