



【大阪】 完全土日休み！英語・中国語を活かす多言語カスタマーサポート（想定月収27万円）

語学力を生かせる！オフィス環境整えている！すぐスタート可能！

募集職種

人材紹介会社

YAMAGATA株式会社

求人ID

1616666

業種

通信・キャリア

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

派遣

勤務地

大阪府

給与

時給制

時給

¥1,700 + 交通費別途支給 (上限あり)

勤務時間

【平日のみ】 9:45～17:15の間でシフト制 休憩1時間 (時短勤務相談可能)

休日・休暇

月8日以上

更新日

2026年10月09日 18:20

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

その他言語

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【業務内容】

インバウンド（訪日外国人観光客）向けのお客さま相談窓口にて、個人情報に関するお問い合わせ対応（電話）をお任せしま

す。

<具体的には>

主な対応言語は「英語 + 中国語」または「英語 + 韓国語」です。

語学スキルを活かして、外国人旅行者の方々のお困りごとをスムーズに解決するお仕事です。

<研修・スタート時期>

- ・ 研修期間：2026年10月26日（月）・10月27日（火）の2日間
- ・ 運用開始：2026年10月28日（水）予定
- ・ 契約期間：2ヶ月間

※その他、会社が指定する業務へ変更となる可能性があります。

スキル・資格

【必須要件】

- ・ 日本語力：ビジネスレベル以上の会話・読み書きができる方
（日本語での社内コミュニケーションやマニュアル理解のため）
- ・ 英語：ビジネスレベル以上
- ・ 中国語：ビジネスレベル以上
- ・ PCスキル：基本的なPC操作、タイピング（メール・チャットでの文字入力に支障がない方）

【歓迎条件】

- ・ カスタマーサポート、コールセンター、ヘルプデスクの経験がある方
- ・ ECサイトやITサービスのカスタマーサポート経験がある方
- ・ 相手の発言の先にある本質的なニーズを汲み取り、親身に対応できる方

【求める人物像】

- ・ チームワークを大切にし、円滑なコミュニケーションが取れる方

会社説明