

アプリケーション運用保守エンジニア 独占求人

募集職種

人材紹介会社
株式会社ネックサス

求人ID
1616498

業種
ITコンサルティング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年11月05日 07:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

大手教育系企業向けのアプリケーション運用保守プロジェクトにおいて、運用支援・保守開発・業務改善を担当いただきます。運用移管フェーズから参画し、プライムベンダーとしてお客様と直接連携しながら、運用品質向上および継続的な改善活動を推進するポジションです。

【主な業務内容】

- 現行運用担当者からの運用保守業務引継ぎ（Transition）支援
- 障害対応、問い合わせ対応、変更管理、作業依頼対応
- システム運用に関するドキュメント整備・更新
- 顧客担当者および社内メンバーとの調整・コミュニケーション
- システム改修における要件定義、設計、開発、テスト、リリース支援
- ITILベースの運用管理プロセスの推進

- ITSMツールを活用した運用保守業務改善
- システム品質向上に向けた継続的改善活動
- オンサイト・オフショア体制での運用支援
- 将来的なオフショア運営体制への参画

スキル・資格

【応募条件】

- ITILベースの運用保守経験
- システム要件定義またはシステム全体設計に関する知識・経験
- 顧客や関係者と円滑にコミュニケーションを行える方
- 日本語：ネイティブレベル（複雑なニュアンスや言い回しを正確に理解し、自然かつ正確に使用できる）
- 英語：不問

【尚可条件】

- 2年以上のアプリケーション運用保守経験
- Java、Spring、Seasar2、Vue.js等を利用した開発経験
- Azure、AWS、OCI等のクラウド環境経験
- Linux、Apache、Tomcat、Oracle、PostgreSQL等のミドルウェア経験
- SQLを利用したデータベース運用または開発経験
- DNS等のネットワーク知識
- WAF等のセキュリティ知識
- 英語による読み書き能力またはビジネスレベルの英語力

会社説明