



【週3在宅】国内大手 SaaS × Fintech | カスタマーサポートスタッフ | 東京

【週3在宅】国内大手 SaaS × Fintech | カスタマーサポートスタッフ

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1616469

業種
インターネット・Webサービス

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
450万円 ~ 650万円

ボーナス
給与： ボーナス込み

歩合給
給与： 歩合給込み

勤務時間
月~金 10:00~19:00

休日・休暇
土日祝日休み | シフトなし

更新日
2026年10月08日 16:22

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

国内大手SaaS×Fintech企業の【カスタマーサポートスタッフ】職

企業情報

国内大手SaaS×Fintech企業にて、個人および法人向けのオンラインサービスを展開。

現在急成長フェーズのサービスを拡大しており、業務効率化やデジタル化を支援するクラウドサービスの企画・運営を行っております。顧客価値の向上とプロダクト改善を重視する企業文化が特徴で、スピード感のある環境です。

職務内容

- ・法人向け業務支援サービスに関する【カスタマーサポート対応（メール・電話）】
- ・お客様から寄せられるお問い合わせ内容をもとにした【課題抽出・業務改善提案】
- ・FAQ・マニュアル・対応テンプレートの整備による【ナレッジ蓄積・対応品質の向上】
- ・チーム内での情報共有や業務標準化を通じた【サポート体制・業務プロセスの強化】
- ・AIや各種デジタルツールを活用した【業務効率化・生産性向上の推進】

条件・待遇

【条件・待遇】

- ・雇用形態：正社員
- ・年収：480万円～630万円（ご経験やご面接での評価により決定）
- ・勤務時間：月～金 10:00～19:00
- ・在宅勤務：週3回在宅
- ・残業：月平均 10時間
- ・勤務地：東京都心

【ポジションの魅力】

- ・【ワークライフバランス◎】週3回在宅可 × 平日勤務・シフトなし！
- ・【子育て世帯に優しい】小さなお子さんのいる社員も多く、家庭との両立に理解のある環境◎
- ・【業界未経験OK！】未経験でも安心の教育体制あり◎
- ・【幅広い業務に挑戦できる環境◎】マニュアルに沿った業務のみならず、自ら仕事を広げながら積極的に働きたいという方◎

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募要件】※下記すべてを満たす方

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・カスタマーサポート・カスタマーサクセス・営業・インサイドセールス いずれかのご経験（3年以上）

【歓迎要件】

- ・決められた業務だけでなく、自ら仕事を広げながら積極的に動くことが好きな方

会社説明

国内大手SaaS×Fintech企業の【カスタマーサポートスタッフ】職