



Morgan
McKinley

【大手ITグループ】生成AIコンタクトセンター開発PM（派遣） | ハイブリッド勤務

生成AIを活用した次世代AIプロダクトの開発・展開を牽引するPM

募集職種

人材紹介会社

モーガン・マッキンリー

求人ID

1616384

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年10月07日 15:11

応募必要条件

職務経験

6年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

60名規模のAIプロダクトチームにて、生成AI（LLM）を活用したコンタクトセンター基盤および各種カスタマーサクセスツールの開発プロジェクトマネジメントを主導していただきます。エンジニアリングチームと連携しながら、意思決定の推進、ステークホルダー調整、スケジュールおよび品質管理を担当し、グループ全社へ展開する次世代AIプロダクトの立ち上げとスケールを推進するポジションです。

主な職務内容

- ・ 事業部門やプロダクトマネージャーと連携し、プロジェクトのスコープ定義および総合的な実行計画を策定・管理
- ・ エンジニアリングチームやビジネス関係者間における優先順位やトレードオフの議論をファシリテートし、適切な意思決定を推進
- ・ JiraやConfluenceを活用して要件定義から開発・テスト・リリース・導入後の安定化まで、ライフサイクル全体を進行管理
- ・ セキュリティやコンプライアンス、パフォーマンス要件を満たすよう関連部署との調整および承認手続きをサポート

- QAチームと連携してコードレビューや自動テストの品質基準を担保し、リリース品質とスケジュールの遵守を徹底
- リリースの統括、運用引き継ぎ、および振り返りを通じた開発プロセスの継続的改善を実施

Join one of Japan's largest technology groups as a **Generative AI Project Manager in Tokyo**, leading the development of next-generation contact centre platforms and customer success tools powered by Large Language Models (LLMs).

You will work within an approximately **60-member AI product team** in a cutting-edge, international environment. .

Your work will contribute to **Generative AI products designed for deployment across the wider corporate group** .

Key Responsibilities

- Partner with business teams and product managers to define project scope and develop comprehensive execution plans.
- Lead end-to-end **technical project management** across requirements, development, testing, release, implementation, and post-release stabilisation.
- Facilitate discussions between engineering teams and business stakeholders on priorities, technical trade-offs, and key decisions.
- Use **Jira and Confluence** to manage project plans, requirements, progress, dependencies, risks, and delivery.
- Coordinate with relevant teams to ensure solutions meet security, compliance, and performance requirements and support required approval processes.
- Collaborate with QA teams to maintain quality standards for **code reviews and automated testing**, while ensuring release quality and schedule adherence.
- Oversee releases, operational handovers, and post-project reviews.
- Continuously improve and standardise development and project management processes in an evolving product environment.

スキル・資格

必須条件 経験・資格：

- ソフトウェアプロダクトのテクニカルプロジェクトマネジメント経験（7年以上）。
- コンピュータサイエンス、情報システム、または関連する技術分野の学士号。
- JiraおよびConfluenceを用いたプロジェクト計画・進捗管理の実務経験。
- システム構成に関する議論を理解し、適切なトレードオフの検証や質疑応答ができる技術的理解力。
- 会話型AIやLLMを活用したコンタクトセンター向けアプリケーションに関する実務知識。
- アジャイル開発手法（ScrumまたはKanban）を用いたプロジェクト推進の豊富な経験。
- ビジネスレベルの日本語力（日本語での折衝・ドキュメント作成・会議進行）および英語力（TOEIC800点相当以上）。

ソフトスキル：

- 方向性が曖昧な状況下でも開発陣の技術的判断を尊重しつつ合意形成を導く高いファシリテーション能力。
- 経営陣、ビジネス担当者、エンジニアなど多角的なステークホルダーとスムーズに協働できるコミュニケーションスキル。
- 課題やリスクを早期に特定し、実行可能な選択肢を提示して解決に導く強力なリスク管理能力。
- 定義された要件を愚直に受け入れるだけでなく、必要に応じて改善提案やスコープの調整を行えるプロダクトマネジメント志向。
- 開発プロセスや運用ルールが未整備な環境において、自らプロジェクト管理手法を標準化・改善した経験。

語学力：

- 日本語：流暢
- 英語：流暢

歓迎条件

- PMP、PMI-ACP、または同等のプロジェクトマネジメント資格をお持ちの方
- ソフトウェアエンジニアやソリューションアーキテクトとしての実務経験をお持ちの方
- オムニチャネル、ルーティング、CPaaS、オペレーター支援ツールなどコンタクトセンター業界におけるドメイン知識をお持ちの方

採用企業について

EC・フィンテック・通信・デジタルコンテンツなど幅広く事業を展開する日本最大級の総合ITサービス企業です。世界中で数億人規模のユーザー基盤を有し、最先端の生成AI技術を用いた社内プラットフォームおよび顧客向けサービスの開発に積極的に投資しています。

この求人がおすすめの理由

- グローバル展開する大手IT企業の基幹AIプロジェクトに携わり、最先端のLLM活用実績を積むことができます。
- 単なる進行管理にとどまらず、プロダクトの意思決定や組織のプロセス改善に深くコミットできるやりがいがあります。
- 多国籍で優秀なエンジニアやプロダクトマネージャーが集まる多様性豊かな環境でキャリアを磨けます。
- 長期での就業を前提とした募集であり、安定した環境で腰を据えて成果を発揮していただけます。

転職のご相談もお気軽にどうぞ。

Required Skills and Qualifications Experience:

- **7+ years of technical project management experience** delivering software products.
- Bachelor's degree in Computer Science, Information Systems, or another related technical discipline.
- Hands-on experience using **Jira and Confluence** for project planning and progress management.
- Sufficient technical understanding to participate in system architecture discussions, evaluate technical trade-offs, and ask relevant technical questions.
- Practical knowledge of **Conversational AI, Generative AI, or LLM-powered contact centre applications**.
- Extensive experience delivering projects using **Agile methodologies such as Scrum or Kanban**.

Soft Skills:

- Strong facilitation skills with the ability to build consensus in ambiguous situations while respecting the technical judgement of engineering teams.
- Excellent communication and stakeholder management skills for working with executives, business teams, engineers, and product managers.
- Strong risk management capabilities, including the ability to identify issues early and present actionable options for resolution.
- Product-oriented mindset with the confidence to challenge requirements constructively and recommend improvements or scope adjustments where appropriate.
- Ability to work effectively in environments where processes are still evolving.
- Experience independently establishing, standardising, or improving **project management and development processes**.

Language Requirements:

- **Japanese:** Business level, including negotiation, documentation, and meeting facilitation
- **English:** Business level, equivalent to TOEIC 800+

Preferred Skills & Qualifications

- **PMP, PMI-ACP**, or an equivalent project management certification.
- Professional experience as a software engineer or solution architect.
- Contact centre domain knowledge, including **omnichannel platforms, routing, CPaaS, or agent-assistance tools**.
- Deeper technical knowledge of conversational AI and LLM-based customer service solutions.

About the Company

Our client is one of **Japan's largest integrated IT and digital services companies**, operating across e-commerce, fintech, telecommunications, digital content, and other technology-driven businesses.

The organisation has a global user base numbering in the hundreds of millions and continues to invest significantly in **Generative AI and LLM technologies**, including internal AI platforms and customer-facing services.

You will join a large-scale technology environment where advanced AI products are being developed for practical business applications and broader deployment across the corporate group.

Why You'll Love Working Here

- Work on a **core Generative AI and LLM project** within a major Japanese technology company.
- Build practical experience delivering next-generation **AI-powered contact centre and customer success products**.
- Collaborate with highly skilled engineers and product managers in a **multinational and diverse technology environment**.
- Join a position intended for **long-term contract employment**, providing the opportunity to make a sustained contribution to the project.
- Benefit from **remote/hybrid working, casual clothing, and minimal overtime**.
- Receive **competitive compensation** for your experience and technical project management expertise.

Don't Miss Out - Apply Now!

会社説明

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。