【東京・江戸川区】国際物流オペレーション（貿易事務・Ops）｜医薬品物流｜ワールド・クウリアー｜未経験歓迎 独占求人

治験薬の国際輸送を通じて医学の進歩を支える｜未経験からグローバルキャリアを築ける

募集職種

採用企業名
株式会社ワールド・クウリアー

求人ID
1616368

業種
物流・倉庫

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 江戸川区

最寄駅
東西線、　西葛西駅

給与
350万円 ~ 550万円

勤務時間
8:00 ~ 20:00の間でシフト制

休日・休暇
完全週休二日制

更新日
2026年11月09日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 航空貨物の出荷手配から輸送進捗管理、通関・配送調整まで幅広く担当
- 医薬品や治験薬など人の健康を支える輸送に携わり、大きな達成感を得られる
- 英語を日常的に活用し、海外拠点と連携するグローバルな業務経験を積める

- 営業・品質管理・海外勤務など、将来のキャリアを広げる多彩な選択肢あり

【業務内容】

- フォワーダー業務に関する日々のオペレーション対応
- 航空貨物の出荷手配、輸送進捗管理、および関連書類の作成・管理
- 顧客、社内関係部署、海外拠点、協力会社との連携および調整
- 輸送スケジュール、通関関連、配送手配等のオペレーション管理
- 問題発生時の迅速な対応、エスカレーション、およびフォローアップ
- 業務品質および顧客満足度向上に向けた継続的な改善活動

＜具体的には..＞
◆航空貨物輸送のコーディネート・カスタマーサポート(フライトのブッキングなど)
・通関業者、配送業者との連携業務
・物流納期の調整・確認
・輸入規制チェック
・現地事務所との電話対応
・トラブル対応、緊急対応
※メール・チャットで英語を使用します。

◆輸入貿易事務(医薬品、治験薬、治験検体など)
・書類作成(見積もり、発注書など)
・データ入力(社内システム使用/英語)
・社内連携(営業/国内配送/海外チーム)

＜入社後の流れ＞
まずは、フライトのブッキング業務や通関業者への通関指示など、基本的な業務から一つずつ身につけていただきます。
当社が取り扱う温度管理輸送は、厳格に定められた手順に沿って進めることが基本です。
一方で、国際情勢や天候の影響により、急な変更や緊急対応が必要になる場面もあります。
そのため、状況に応じて柔軟に対応する力や、迅速に動ける力が大切になるポジションです。

■所属部署：
Operation

＜レポートライン＞
Operation Manager

■このポジションの魅力：
◎チームで大きな仕事に携われる

輸送先の割合はアメリカ6割、ヨーロッパ3割、アジア・パシフィック1割。輸出は月間600~700件、輸入は月間300件前後の案件をチームで分担して対応します。

◎英語を活かして伸ばせる

クライアントは主に外資系企業のためドキュメントはすべて英語。業務上、英語での読み書きは日常的に発生します。

◎グローバルに広がるキャリアの可能性

将来的に英語をもっと活かしてキャリアアップしたい方には状況に応じ営業職への異動、品質管理、海外法人での勤務などグローバル企業ならではの豊富なキャリアパスも用意しています。

■当社の魅力：
＜案件のスケールもグローバル企業ならでは＞
宇宙実験で使用する試薬を、ヨーロッパから種子島の宇宙センターまで輸送したオペレーション案件はとても印象に残っています。ロケット発射は分刻みでスケジュールが決められている一方で、種子島への飛行機の到着時刻は当日の天候に大きく左右されるので、プレッシャーがありました。
事前にさまざまなリスクを洗い出し、万全の体制で臨んだので、大きなトラブルもなく無事納期通り届けることができました。医学の進歩を支えるやりがいに加えて、こうした難易度の高い案件を任せていただけるのも、当社ならではでしょう。

＜世界の動きが止まっても医薬品は動き続ける＞
医薬品物流は景況感に左右されない安定性が大きな強み。世界中がロックダウンを経験したこの数年でも医薬品物流は途切れることはありませんでした。世界情勢を踏まえると今後ますますニーズは右肩上がりで増え続ける成長市場。結果、2023年現在の月残業時間は10h-20hの間で推移と例年に比べると常に繁忙期が続いている現状です。メンバー全員の業務量の平準化、業務効率化など残業削減に取り組むとともに、残業代全額支給・業績連動の賞与など頑張りは給与で還元しています。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり

【給与】
・未経験者
月額基本給：27万 - 32万円
想定年収：360万 - 430万円（賞与込み）

・経験者
月額基本給：33万 - 40万円
想定年収：450万 - 550万円（賞与込み）

■時間外勤務手当：あり。月12時間を超える時間外勤務については、別途支給します。
■賞与：会社業績および個人評価により決定

【就業時間】
8:00 ~ 20:00の間でシフト制

■週末当番：月2 ~ 3回程度、週末当番があります。
■基本週5日出社、週末当番の内容によっては週末当番のみ在宅勤務可能
■休憩60分

<シフト例>
8:00 ~ 17:00
9:00 ~ 18:00
10:00 ~ 19:00
11:00 ~ 20:00

【勤務地】
東京都江戸川区西葛西8-8-16 (西葛西倉庫)

■アクセス：
東京メトロ東西線「西葛西駅」徒歩11分

【休日休暇】

- 毎週土曜日・日曜日、国民の祝日
  ※ ただし、週末当番がある場合を除きます。
  ※ 12月29日 ~ 1月3日は、1月1日を除き営業日扱いとなりますため、有給休暇取得頂く形となります。
- 年次有給休暇 15日 (毎年10月1日付与、試用期間中の使用は不可)
- 病気休暇 5日 (毎年10月1日付与、試用期間中の使用は不可)

【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備 (雇用・労災・健康・厚生年金)
- 通勤手当：実費支給
- 確定拠出年金制度 (401K) あり
  401K の会社拠出額は基本給の5%

スキル・資格

【必須要件】

- 英語力 (目安：TOEIC 700点以上)
- 高いコミュニケーション力

【歓迎要件】

- TOEIC(R)750点以上または同等の英語力をお持ちの方
- Outlook、Excel、Word、PowerPoint などのPCスキル
- 航空輸送業界でフォワーダー経験のある方

【選考について】

- 入社時期：11月頃から (応相談)
- 選考プロセス：面接2回 + SPI (性格検査)
- 面接言語：日本語

会社説明