SPECIALIZED GROUP Understanding People

Hotel Duty Manager / ホテルデューティーマネージャー

Lead Daily Operations at a Tokyo Hotel

募集職種

人材紹介会社
スペシャライズドグループ株式会社

求人ID
1616355

業種
ホテル

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年10月21日 00:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Duty Manager オペレーションマネージャー

Overview

Our client is seeking a Duty Manager for a hospitality management company based in Tokyo. This role offers the opportunity to oversee daily operations and ensure high service standards in a dynamic environment. The position includes competitive compensation and the chance to develop leadership skills in hospitality management.

主な責任:

- 毎日のホテル運営を管理し、円滑なゲストサービスを確保する
- ゲストの苦情を対応し、迅速に問題を解決する
- スタッフのスケジュールを調整し、シフトの割り当てを管理する
- 健康および安全規則の遵守を確実にする
- ホテルスタッフのパフォーマンスと行動を監督し、サポートする
- OperaやFidelioなどのホテル管理ソフトウェアを活用して運営を行う
- ゲストやスタッフと日本語および英語で流暢にコミュニケーションを取る
- ゲストサービスの品質を監視し、改善策を実施する

要件:

- 日本語と英語に堪能
- ホスピタリティ管理で5年以上の経験
- OperaやFidelioなどのホテル管理ソフトの知識
- ゲストの苦情対応および紛争解決能力
- ホスピタリティにおける健康・安全規則の理解
- スタッフのスケジュール管理およびシフト調整の経験
- 優れた組織力とマルチタスク能力

会社説明